

РАССМОТРЕНО

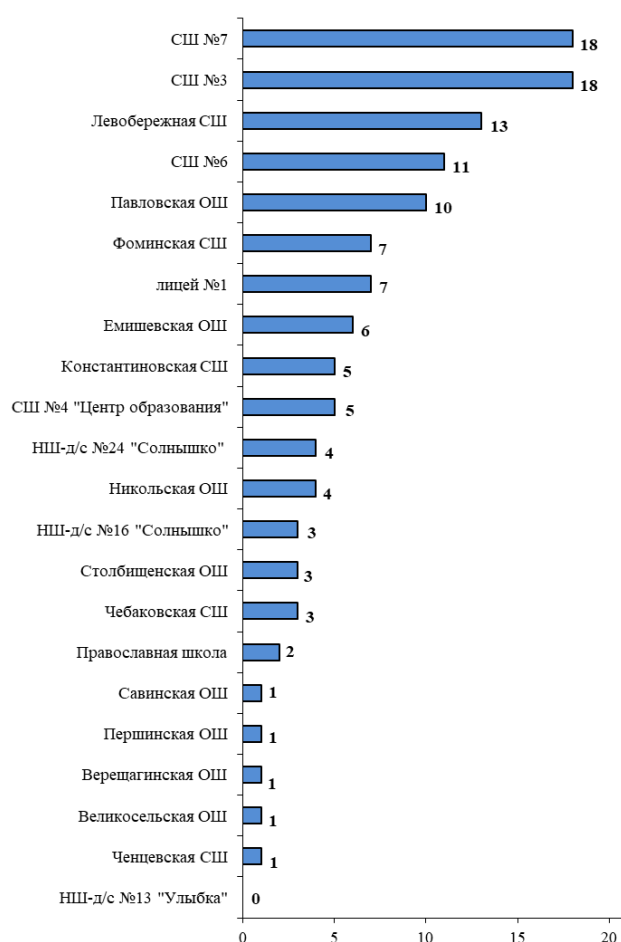
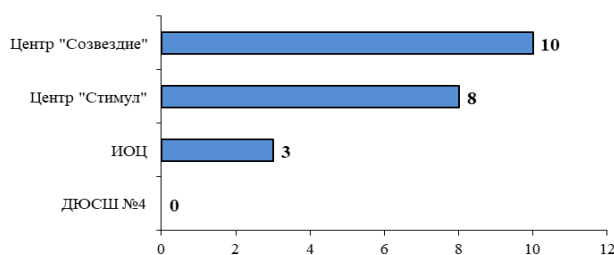
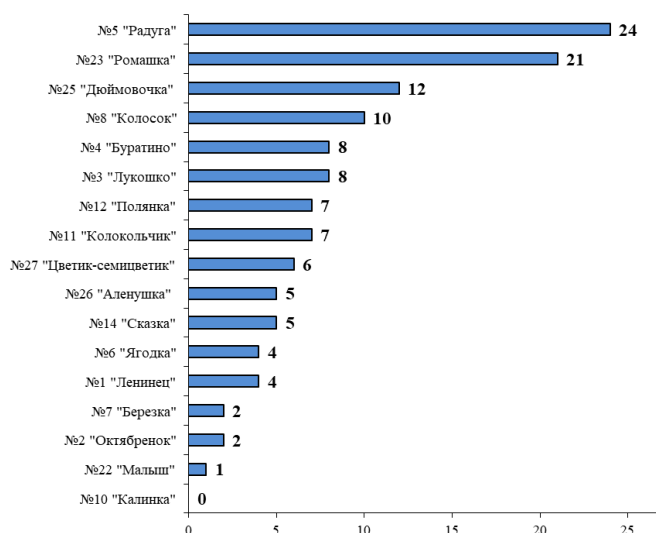
на Педагогическом совете

Протокол № _____ от « _____ » _____ 20__ г.

**Аналитическая справка по результатам мониторинга качества муниципальной услуги
«Реализация дополнительных профессиональных программ (программ повышения
квалификации)» за 2021 год**

Справка составлена Икартс Н.А., заместителем директора МУ ДПО «ИОЦ».

В 2021 году МУ ДПО «Информационно-образовательный центр» (далее Центр) реализовал 14 дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации) (далее ДПП) для 21 группы обучающихся, общей численностью 271 человек, что на 52 педагога больше, чем в 2020. Из дошкольных образовательных учреждений обучено 126 педагогов, что на 42 больше, чем в прошлом году, из школ 124 педагога (на 12 больше, чем в 2020), из учреждений дополнительного образования – 21 педагог, что на 2 человека меньше значения прошлого года.



Были реализованы 3 ДПП с очной формой обучения, 11 – с очно-заочной, 9 программ носят ИКТ-направленность, остальные – общепедагогическую.

№ п/п	Наименование ДПП	Количество групп	Число обученных
1	Оформление проектов средствами ИКТ	1	12
2	Электронные таблицы MS Excel в профессиональной деятельности педагога	2	21

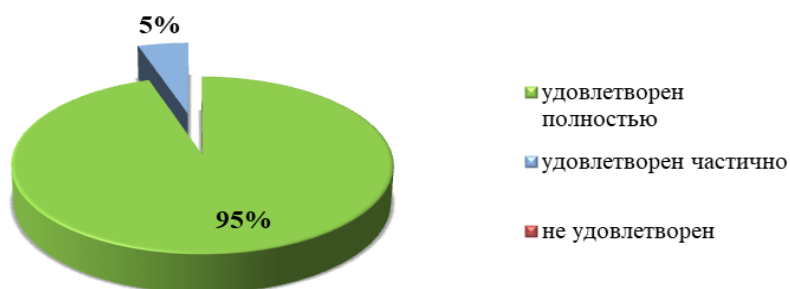
3	Создание интерактивных дидактических игр средствами MS PowerPoint	2	24
4	Цифровые инструменты в профессиональной деятельности педагога	2	24
5	Персональный сайт педагога: конструирование и использование в педагогической деятельности	2	24
6	Формирование общепользовательской ИКТ компетентности: интерактивные презентации и видеоролики	2	24
7	Работа с изображениями в графическом редакторе GIMP 2.8	2	24
8	Основы работы с программным обеспечением ActivInspire для создания дидактических заданий к уроку/занятию	1	12
9	Цифровая дидактика: интерактивное видео	2	26
10	Преподавание Основ религиозной культуры и светской этики в условиях Федеральных государственных образовательных стандартов	1	20
11	Управляющий совет как эффективная модель общественного участия в управлении образовательным учреждением	1	17

Кроме того, 3 дополнительные профессиональные программы (программы повышения квалификации) реализовывались методистами Центра и педагогами 3 учреждений, имеющих в 2021 году статус муниципальной стажёрской площадки ИОЦ:

№ п/п	Наименование ДПП	Учреждение, имеющее статус стажёрской площадки МУ ДПО «ИОЦ» в 2021 году	Число обученных
1	Организационно-методические аспекты педагогического руководства исследовательской и проектной деятельностью школьников	МУ ДО «Центр дополнительного образования «Созвездие»	15
2	Развитие базовой способности воображения у дошкольников»	МДОУ №23 «Ромашка»	15
3	Игровая технология интеллектуально-творческого развития детей дошкольного и младшего школьного возраста	МОУ Емишевская ОШ	13

На основании приказа Центра от 02.02.2021 года №21ос/01-04 «Об утверждении положения о мониторинге качества муниципальной услуги «Реализации ДПП» по окончании обучения в каждой группе проводился мониторинг качества муниципальной услуги «Реализация ДПП» методом анкетирования. В анкетированиях приняли участие 263 человека (97% обучающихся).

В первом вопросе респондентам необходимо было высказать своё мнение о **содержании предложенных программ**.

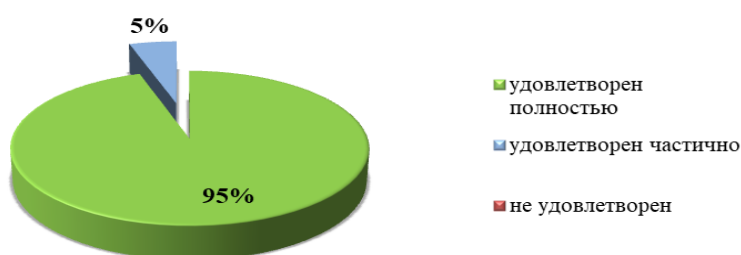


Анализ ответов показал, что подавляющее большинство респондентов полностью удовлетворено содержанием предложенных ДПП, это больше, чем в 2020 году (93%).

В ходе анкетирования выявлено 15 (5%) частично удовлетворенных педагогов содержанием предложенных ДПП:

- **по 1 человеку:** ДПП «Развитие базовой способности воображения у дошкольников», «Цифровая дидактика: интерактивное видео»;
- **2 человека** ДПП «Управляющий совет как эффективная модель общественного участия в управлении образовательным учреждением», «Игровая технология интеллектуально-творческого развития детей дошкольного и младшего школьного возраста»;
- **по 3 человека:** «Создание интерактивных дидактических игр средствами MS PowerPoint», ДПП «Электронные таблицы MS Excel в профессиональной деятельности педагога», «Цифровые инструменты в профессиональной деятельности педагога».

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены предложенной формой (способами, технологиями) обучения?» были получены следующие ответы:



Проанализировав ответы респондентов на этот вопрос, можно сделать вывод, что процент удовлетворённых предложенной формой обучения достаточно высок (95%) и выше, чем в 2020 (94%).

Частично удовлетворённые предложенной формой, способами, методами обучения (5% опрошенных – 13 человек) распределились следующим образом: **по 1 человеку** приходится на ДПП «Организационно-методические аспекты педагогического руководства исследовательской и проектной деятельностью школьников», «Развитие базовой способности воображения у дошкольников», «Цифровая дидактика: интерактивное видео», «Преподавание Основ религиозной культуры и светской этики в условиях Федеральных государственных образовательных стандартов», «Персональный сайт педагога: конструирование и использование в педагогической деятельности»; **по 2 человека** приходится на ДПП «Электронные таблицы MS Excel в профессиональной деятельности педагога», «Управляющий совет как эффективная модель общественного участия в управлении образовательным учреждением», «Цифровые инструменты в профессиональной деятельности педагога», «Формирование общепользовательской ИКТ компетентности: интерактивные презентации и видеоролики.

Далее обучающимся было предложено оценить **обеспеченность учебного процесса по 5-балльной шкале.**

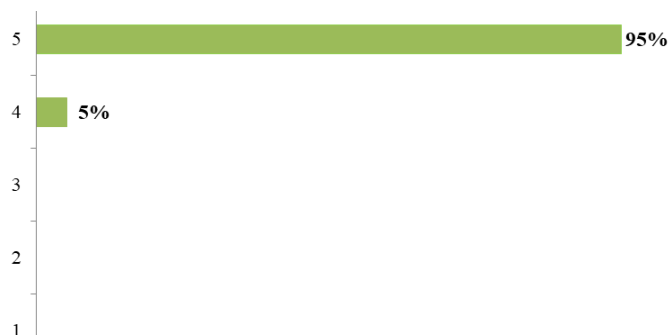
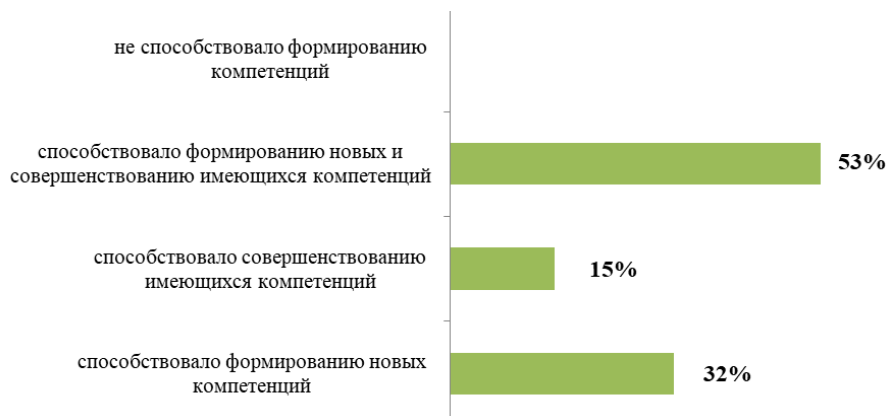


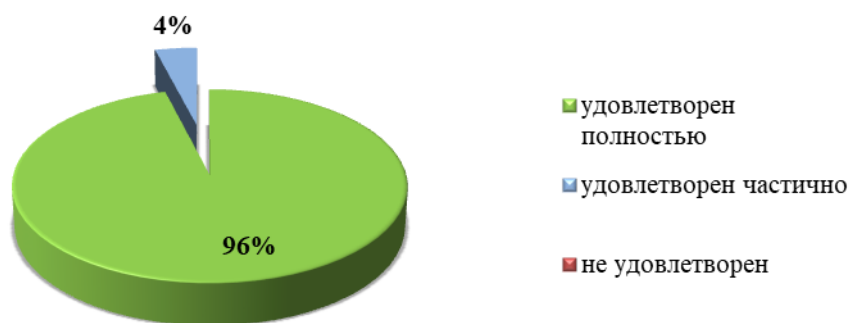
Диаграмма демонстрирует, что на 5 баллов оценили 95% респондентов (2020 - 89%), при этом оценки в 1, 2 и 3 балла отсутствуют. В среднем, обеспеченность учебного процесса составила **4,93** балла (в 2020 - 4,85).

Одним из показателей эффективной реализации ДПП является её направленность на формирование у педагогов новых и развитие уже имеющихся компетенций. Данные мониторингов показывают, что все реализованные ДПП способствовали формированию новых и/или совершенствованию имеющихся компетенций.



По каждой программе педагогам было предложено указать **темы, вызвавшие затруднения** и назвать **ресурсы**, которые они видят для ликвидации этих затруднений. У 40% респондентов остались вопросы по некоторым темам. В качестве ресурсов для их ликвидации педагоги назвали: самообразование (15%), консультации педагога, хорошо владеющего данным вопросом (14%), консультации методистов-преподавателей (11%). В помощь педагогам, выбравшим «самообразование», на сайте Центра создан ресурс для микрообучения/самообразования - страница «MarketPlace». Для тех, кто выбрал консультации преподавателей, в ежемесячных планах запланированы консультации и составлен план посткурсового сопровождения. В помощь тем, кто выбрал консультации педагога, хорошо владеющего определенным вопросом, ведется работа по созданию муниципальной карты педагогического опыта.

Ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством полученной образовательной услуги в целом?» показали, что неудовлетворённых качеством полученной услуги нет, и процент тех, кто удовлетворён полностью, увеличился по сравнению с 2020 годом на 1%.



Удовлетворенные частично выявлены по следующим ДПП: «Цифровые инструменты в профессиональной деятельности педагога» (1 чел.) «Развитие базовой способности воображения у дошкольников» (1 чел.), «Преподавание Основ религиозной культуры и светской этики в условиях Федеральных государственных образовательных стандартов» (1 чел.), «Электронные таблицы MS Excel в профессиональной деятельности педагога» (3 чел.), «Цифровая дидактика: интерактивное видео» (3 чел.), «Создание интерактивных дидактических игр средствами MS PowerPoint» (3 чел.).

Далее педагогам было предложено высказать **общее мнение о курсах, замечания, предложения**. Были получены следующие ответы: «материалы курсов полезны, актуальны, буду применять их в своей работе» - 62%, «темы излагались преподавателями доступно, чётко и ясно»

- 40%, «много практики» - 3%, «использован индивидуальный подход ко всем педагогам» - 3%. Выразили благодарность преподавателям 38% опрошенных, оставили этот пункт без ответа 13%. На нехватку времени для разбора заданий указал 1% респондентов.

С результатами мониторингов по каждой группе ознакомлены преподаватели ДПП. Если оказываются частично удовлетворёнными и/или неудовлетворенными более 30% обучающихся по конкретной ДПП, то для её реализации в следующем году необходимо внести коррективы в её содержание, в способы и формы обучения и представить на повторный внутренний аудит (при условии востребованности).

По результатам мониторинга 2021 года не выявлено ДПП, подлежащих корректировке. Отмечается улучшение результатов по сравнению с 2020 годом по всем показателям мониторинга.

Показатель	Единица измерения/ форма оценки	Показатель за 2020 год	Показатель за 2021 год
Удовлетворённость обучающихся качеством полученной образовательной услуги	Доля обучающихся	95	96%
Удовлетворённость обучающихся содержанием ДПП	Доля обучающихся	93	95%
Удовлетворённость обучающихся предложенной формой (способами, технологиями) обучения	Доля обучающихся	94	95%
Удовлетворённость обучающихся обеспеченностью образовательной деятельности	Средний балл	4,85	4,93
Сформированность профессиональных компетенций	Доля обучающихся	100%	100%
Наличие профессиональных затруднений и дефицитов	Доля обучающихся	-	40%