

Муниципальное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Информационно-образовательный центр»
Тутаевского муниципального района

ПРИКАЗ

02.02.2021

г. Тутаев

№ 21ос/01-04

Об утверждении Положения о мониторинге
качества муниципальной услуги
«Реализация ДПП»

В связи с производственной необходимостью и руководствуясь Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Образовательной программой муниципального учреждения дополнительного профессионального образования «Информационно-образовательный центр» Тутаевского муниципального района

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Считать приказ от 19.01.2018 года №06ос/01-04 утратившим силу.
2. Утвердить Положение о мониторинге качества муниципальной услуги «Реализация дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации)» (Приложение 1).
3. Поручить Филипповой Н.М., методисту МУ ДПО «Информационно-образовательный центр» Тутаевского муниципального района, организацию и проведение мониторинга качества муниципальной услуги в каждой учебной группе.
4. Утвердить форму для проведения опроса (анкетирования) обучающихся (Приложение 2).
5. Заместителю директора (Икартс Н.А.) познакомить всех педагогических работников Центра с утвержденным документом и руководствоваться им при организации образовательной деятельности.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Е.Н. Козина

Положение
о мониторинге качества муниципальной услуги
«Реализация дополнительных профессиональных программ
(программ повышения квалификации)»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о мониторинге качества муниципальной услуги «Реализация дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации)» (далее Положение) регламентирует процесс оценки уровня удовлетворённости обучающихся качеством образовательной услуги, предоставляемой МУ ДПО «Информационно-образовательный центр» Тутаевского муниципального района (далее Центр).

1.2. В данном Положении под **качеством образовательных услуг** понимается степень соответствия предоставленной образовательной услуги потребностям и ожиданиям обучающихся, а также лицензионным требованиям.

1.3. Под **мониторингом качества муниципальной услуги «Реализация дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации)»** (далее мониторинг) понимается постоянное отслеживание уровня удовлетворённости обучающихся качеством образовательной услуги для для принятия управленческих решений по повышению качества.

1.4. **Обратная связь с обучающимся** - деятельность по получению от обучающихся информации о качестве предоставляемой услуги. Обратная связь осуществляется посредством анкетирования, анализа и обработки рекламаций, пожеланий и иной информации, получаемой в установленном порядке.

2. Цели и задачи мониторинга

Основной целью мониторинга является сбор данных об удовлетворённости обучающихся качеством условий и качеством результатов образовательных услуг.

Основная цель конкретизируется следующей системой задач:

- формирование системы измерителей удовлетворённости качеством образовательных услуг;
- обеспечение полноты объективных данных для анализа и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению качества образовательных услуг;
- повышение качества образовательных услуг;
- контроль соответствия предоставляемых образовательных услуг лицензионным требованиям.

3. Организационно-функциональная структура мониторинга. Порядок мероприятий и процедур мониторинга

3.1. Этапы мониторинга

1. планирование работ по оценке удовлетворенности обучающихся;
2. сбор и анализ информации об удовлетворённости обучающихся;
3. обработка и анализ результатов оценки;
4. формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемой образовательной услуги.

3.3. Сотрудники, назначенные приказом директора, собирают данные об удовлетворённости обучающихся качеством образовательной услуги, обрабатывают, систематизируют полученные результаты и представляют отчёт директору. Отчёт по оценке удовлетворенности обучающихся должен включать:

- определение процента обучающихся, удовлетворенных качеством образовательной услуги;
- обобщение замечаний, предложений обучающихся;
- графическое представление результатов обработки.

3.4. Авторы, реализованной дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации) включают в аналитический отчет:

- предложения по корректирующим и/или предупреждающим действиям;
- предложения по улучшению.

3.5 Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность предоставляемой информации.

3.6 Аналитические материалы по результатам мониторинга могут являться основанием для принятия управленческих решений.

3.7. Мониторинг проводится по завершении обучения каждой учебной группы.

4. Показатели и методы сбора

4.1. Показатели мониторинга:

Показатель	Единица измерения/форма оценки
Удовлетворённость обучающихся качеством полученной образовательной услуги	Доля обучающихся
Удовлетворённость обучающихся содержанием ДПП	Доля обучающихся
Удовлетворённость обучающихся предложенной формой (способами, технологиями) обучения	Доля обучающихся
Удовлетворённость обучающихся обеспеченностью образовательной деятельности	Средний балл
Сформированность профессиональных компетенций	Доля обучающихся
Наличие профессиональных затруднений и дефицитов	Доля обучающихся

4.2. Метод сбора информации - опрос (анкетирование) обучающихся. Результаты мониторинга представляются в ежегодной аналитической справке на основе статистического анализа результатов опросов.

АНКЕТА

Просим Вас ответить на несколько вопросов, которые в будущем помогут Центру более эффективно планировать реализацию дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации)

ФИО _____

Дата анкетирования: _____

Название программы (ДПП): _____

1. Удовлетворены ли Вы качеством полученной образовательной услуги
 - a. удовлетворен полностью
 - b. удовлетворен частично
 - c. не удовлетворен

2. Насколько Вы удовлетворены содержанием предложенной программы:
 - a. удовлетворен полностью
 - b. удовлетворен частично
 - c. не удовлетворен

3. Насколько Вы удовлетворены предложенной формой (способами, технологиями) обучения:
 - a. удовлетворен полностью
 - b. удовлетворен частично
 - c. не удовлетворен

4. Оцените по **5-балльной шкале** обеспеченность образовательной деятельности _____

5. На ваш взгляд, обучение по программе повышения квалификации
 - a. способствовало формированию у Вас новых компетенций
 - b. способствовало совершенствованию у Вас имеющихся компетенций.
 - c. способствовало формированию у Вас новых компетенций и совершенствованию имеющихся компетенций
 - d. не способствовало формированию у Вас новых компетентностей.

6. Укажите наиболее понравившиеся темы (занятия)

7. Укажите темы, вызвавшие наибольшие затруднения

8. Какие Вы видите ресурсы для ликвидации затруднений, указанных в п.9
 - a. Консультация методиста – преподавателя
 - b. Консультация педагога, хорошо владеющего данным вопросом
 - c. Самообразование
 - d. Иное _____

9. Ваше общее мнение о курсах, замечания, предложения

Спасибо!