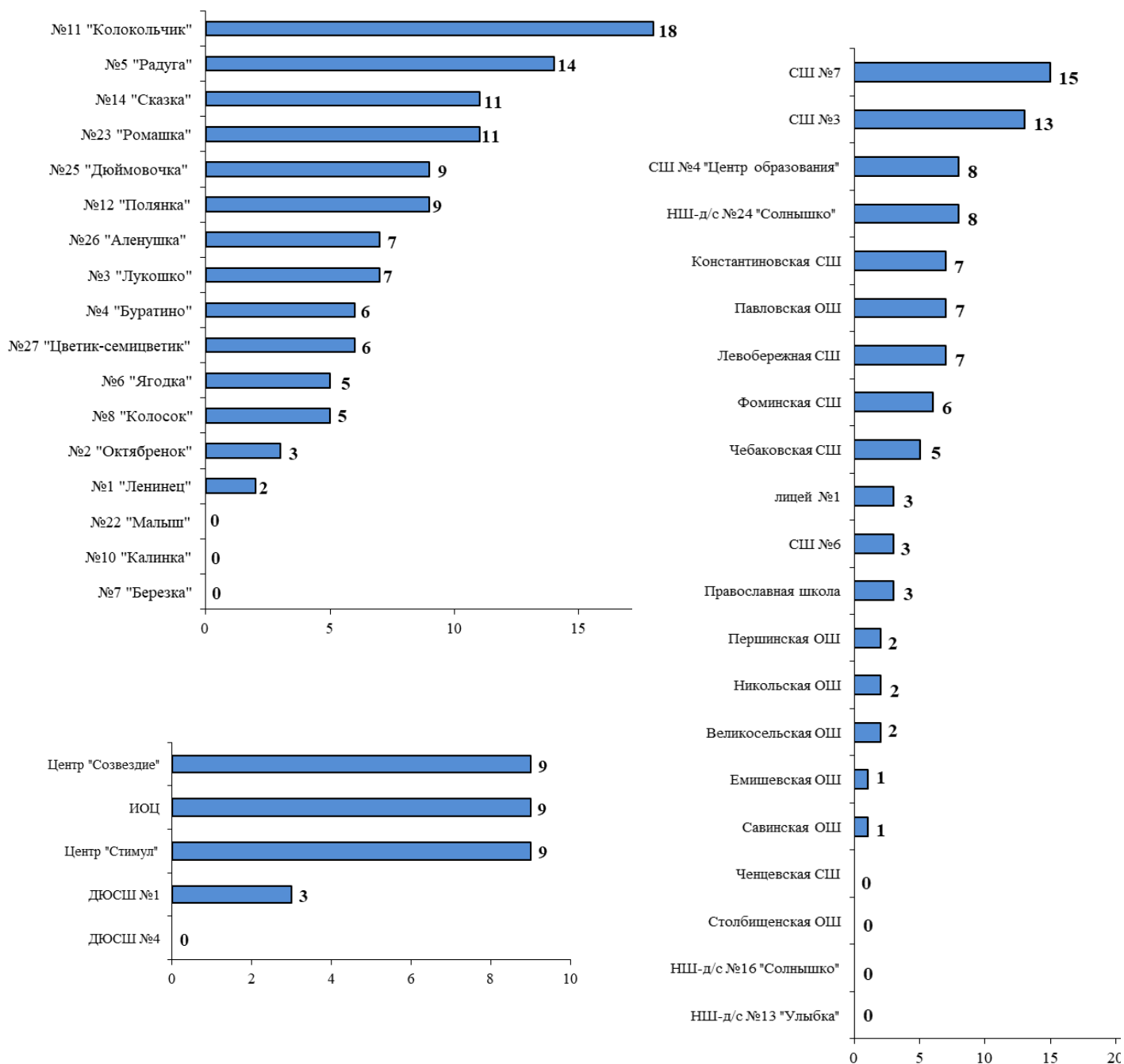


**Аналитическая справка по результатам мониторинга качества муниципальной услуги
«Реализация дополнительных профессиональных программ
(программ повышения квалификации)» за 2024 год**

Справка составлена Икарте Н.А., заместителем директора МУ ДПО «ИОЦ».

В 2024 году Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-образовательный центр» Тутаевского муниципального района (далее Центр) реализовал 12 дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации) (далее ДПП) для 17 групп обучающихся, общей численностью 236 человек, что на 31 педагога больше, чем в 2023, и на 87 меньше, чем в 2022 году. Из дошкольных образовательных учреждений обучено 113 педагогов, что на 33 больше, чем в прошлом году; из школ – 93 педагога (на 16 меньше, чем в 2023); из учреждений дополнительного образования – 30 педагогов, что на 14 человек больше значения прошлого года.



В 2024 году все 12 ДПП были реализованы в очно-заочной форме обучения, 7 программ направлены на формирование ИКТ-компетентности педагогов, остальные 5 - на формирование общепедагогической компетентности.

Занятия по 10 ДПП вели методисты Центра:

№ п/п	Наименование ДПП	Количество групп	Число обученных
1	Электронные таблицы в аналитической деятельности руководящих и педагогических работников	1	9
2	Создание интерактивных дидактических игр с помощью программ для создания презентаций	2	22
3	Создание педагогического сайта с помощью конструктора Tilda	2	24
4	Видеотехнологии для образовательных целей	2	24
5	Работа с изображениями в графическом редакторе	1	12
6	Создание дидактических заданий к уроку/занятию средствами программного обеспечения ActivInspire для интерактивной доски	1	11
7	Интернет-сервисы для создания опросов и тестов	1	11
8	Наставник как навигатор профессионального развития педагога	1	24
9	Экспертная деятельность в муниципальной системе образования. Экспертиза в конкурсном движении педагогов	1	22
10	Эффективная организация развивающей предметно-пространственной среды в дошкольном образовательном учреждении	2	32

Ещё 2 ДПП реализовывались совместно методистами Центра и педагогами 2 учреждений, имеющих в 2024 году статус муниципальной стажировочной площадки:

№ п/п	Наименование ДПП	Учреждение, имеющее статус стажировочной площадки в 2024 году	Число обученных
1	Развитие эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста	МОУ СШ №4 «Центр образования»	15
2	Нейробика для детей с ограниченными возможностями здоровья	МОУ Фоминская СШ	30

На основании приказа Центра от 02.02.2021 года №21ос/01-04 «Об утверждении положения о мониторинге качества муниципальной услуги «Реализации ДПП» по окончании обучения в каждой группе проводился мониторинг качества муниципальной услуги «Реализация ДПП» методом анкетирования. В анкетированиях приняли участие 236 человек (100% обучающихся).

В первом вопросе респондентам необходимо было высказать своё мнение о **содержании предложенных программ**



Анализ ответов показал, что подавляющее большинство респондентов (97,9%) полностью удовлетворено содержанием предложенных ДПП, что на 0,8% выше уровня 2023 года (97,1%).

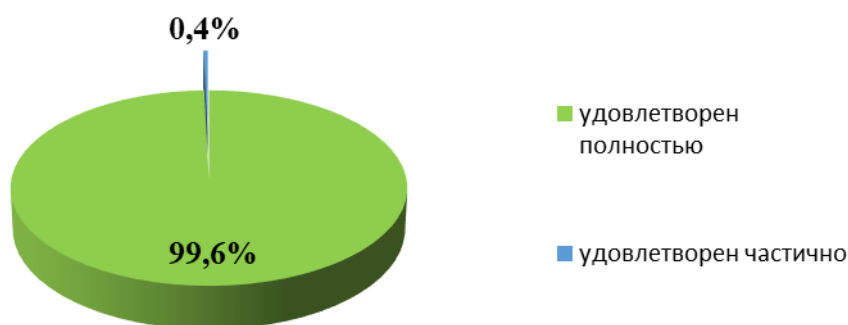
В ходе анкетирования выявлено 5 педагогов (2,1%) частично удовлетворенных содержанием предложенных ДПП (в 2023 году 6 человек – 2,9%):

- **1 человек** – ДПП «Экспертная деятельность в муниципальной системе образования. Экспертиза в конкурсном движении педагогов»;
- **2 человека** – ДПП «Видеотехнологии для образовательных целей»;
- **2 человека** – ДПП «Создание интерактивных дидактических игр с помощью программ для создания презентаций».

Причинами частичной удовлетворённости называют: «хотелось бы и выступления муниципального уровня оценивать на курсах», «включить в программу другие видеомонтажные программы», «трудности в понимании и владении технологиями», «быстрый темп работы группы».

Педагогов, не удовлетворённых содержанием ДПП, в этом году, как и в 2023, не было.

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены предложенной формой (способами, технологиями) обучения?» были получены следующие ответы:



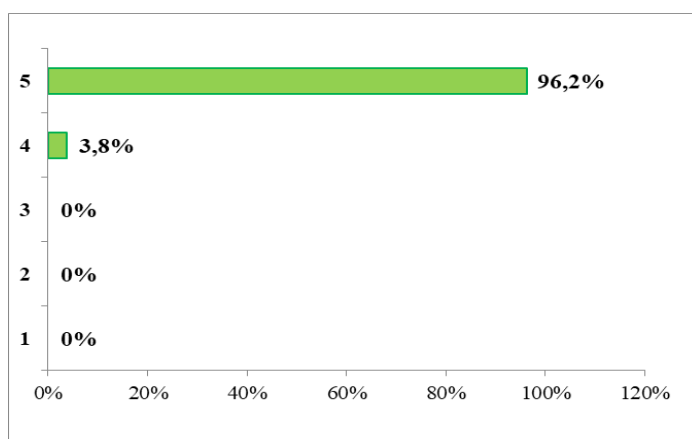
Проанализировав ответы респондентов на этот вопрос, можно сделать вывод, что процент удовлетворённых предложенной формой обучения высок (99,6%), и он выше, чем в 2023 году (97,1%).

Частично удовлетворён предложенной формой, способами, методами обучения **1 человек** (0,4% опрошенных, ДПП «Развитие эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста»), отметил, что «хотелось бы больше практики».

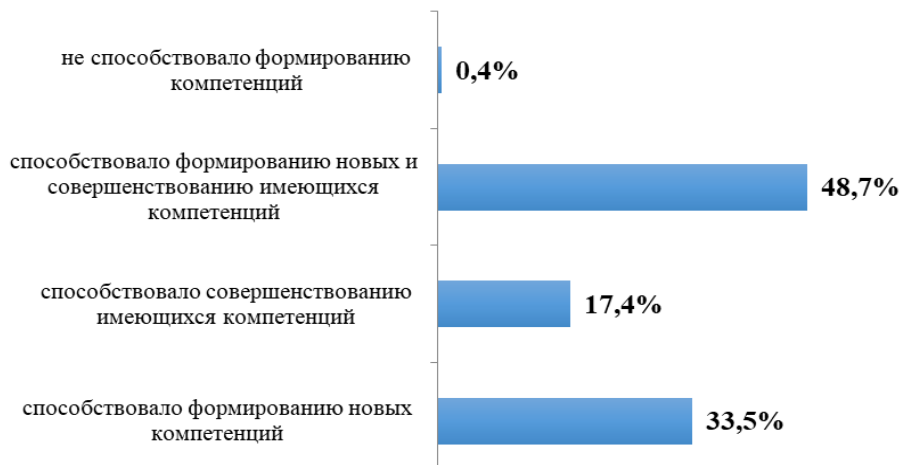
Далее обучающимся было предложено оценить **обеспеченность учебного процесса по 5-балльной шкале**.

Диаграмма демонстрирует, что на 5 баллов оценили обеспеченность учебного процесса 96,2% респондентов (2023 - 96%), на 4 балла – 3,8%, при этом оценки в 1, 2 и 3 балла отсутствуют.

В среднем, обеспеченность учебного процесса составила **4,96 балла, как и в 2023 году**.



Одним из показателей эффективной реализации ДПП является её направленность на формирование у педагогов новых и развитие уже имеющихся компетенций. Данные мониторингов показывают, что все реализованные ДПП способствовали формированию новых и/или совершенствованию имеющихся компетенций. Вариант ответа «не способствовало формированию компетенций» выбрал 1 человек (в 2023 году не выбрал никто).



По каждой программе педагогам было предложено указать **темы, вызвавшие затруднения** и назвать **ресурсы**, которые они видят для **ликвидации этих затруднений**. У 18% респондентов остались вопросы по некоторым темам. В качестве ресурсов для их ликвидации педагоги назвали: самообразование (24%), консультации педагога, хорошо владеющего данным вопросом (17%), консультации методистов-преподавателей (59%). В помощь педагогам, выбравшим «самообразование», на сайте Центра создан ресурс для микро-обучения/самообразования - страница «MarketPlace». Для тех, кто выбрал консультации преподавателей, в ежемесячных планах запланированы консультации и составлен план посткурсового сопровождения.

Ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы **качеством полученной образовательной услуги в целом?**» показали, что не удовлетворенных качеством полученной услуги нет (как и в 2023 году), и процент тех, кто удовлетворён полностью, увеличился по сравнению с 2023 годом (на 2,1%).



Удовлетворенные частично качеством полученной образовательной услуги выявлены по следующим ДПП: «Видеотехнологии для образовательных целей» (1 чел.), «Нейробика для детей с ограниченными возможностями здоровья» (1 чел.), «Наставник как навигатор профессионального развития педагога» (1 чел.).

Далее педагогам было предложено высказать **общее мнение о курсах, замечания, предложения**. Были получены следующие ответы: «материалы курсов полезны, актуальны, буду применять их в своей работе» - 24%, «темы излагались преподавателями доступно, понятно, чётко и ясно» - 11%, «замечаний нет, курсы отличные, всё замечательно» - 24%, «хорошая структура обучения, достаточно практики и теории» - 8%. Отметим профессионализм преподавателей – 6% опрошенных, выразили благодарность преподавателям - 24%. Предложили «сократить теорию, добавив часы на практику» 0,4% респондентов, «больше очных занятий, домашние задания не задавать» - 1%, «проводить курсы в каникулы или во внеурочное время» - 0,4%, отметили, что «хотели бы видеть наиболее широкий обзор программных средств, методических материалов и игр» 1% опрошенных. Оставили этот пункт без ответа 4% опрошенных.

С результатами мониторингов по каждой группе ознакомлены преподаватели ДПП. Если оказываются частично удовлетворёнными и/или неудовлетворенными более 30% обучающихся по конкретной ДПП, то для её реализации в следующем году необходимо внести коррективы в её содержание, в способы и формы обучения и представить на повторный внутренний аудит (при условии востребованности). По результатам мониторинга 2024 года не выявлено ДПП, подлежащих корректировке.

Вывод: по сравнению с 2023 годом по четырем показателям мониторинга отмечается улучшение результатов, по одному показателю результат остался на уровне 2023 года, по одному – незначительное снижение.

Наименование показателя	Единица измерения	Показатель за 2021 год	Показатель за 2022 год	Показатель за 2023 год	Показатель за 2024 год	
Удовлетворённость обучающихся качеством полученной образовательной услуги	Доля обучающихся	96%	96,3%	96,6%	98,7%	↑
Удовлетворённость обучающихся содержанием ДПП	Доля обучающихся	95%	94,7%	97,1%	97,9%	↑
Удовлетворённость обучающихся предложенной формой (способами, технологиями) обучения	Доля обучающихся	95%	97%	97,1%	99,6%	↑
Удовлетворённость обучающихся обеспеченностью образовательной деятельности	Средний балл	4,93	4,90	4,96	4,96	=
Сформированность профессиональных компетенций	Доля обучающихся	100%	99%	100%	99,6	↓
Наличие профессиональных затруднений и дефицитов	Доля обучающихся	40%	21%	21%	18	↓