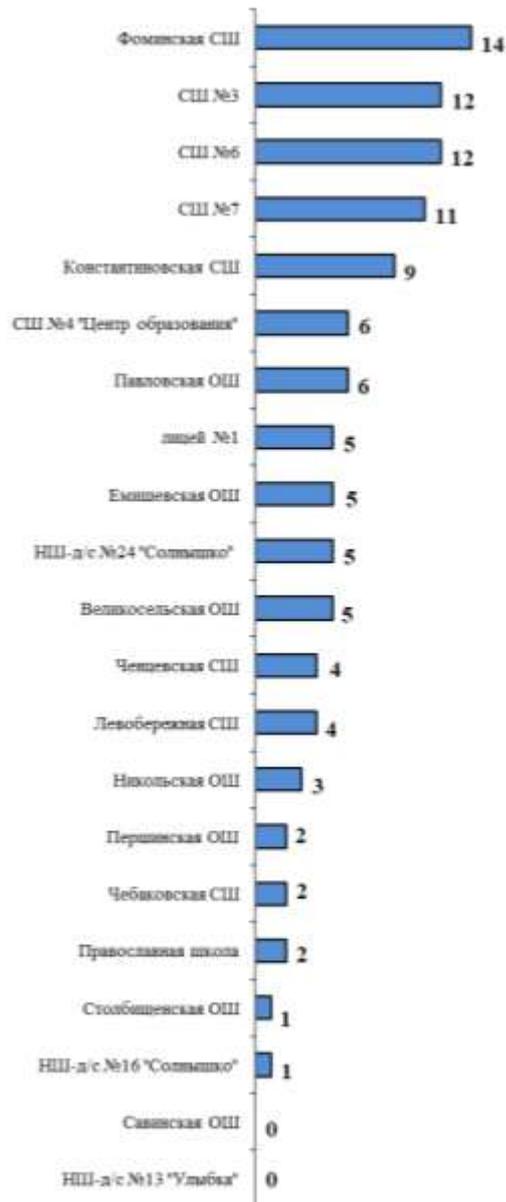
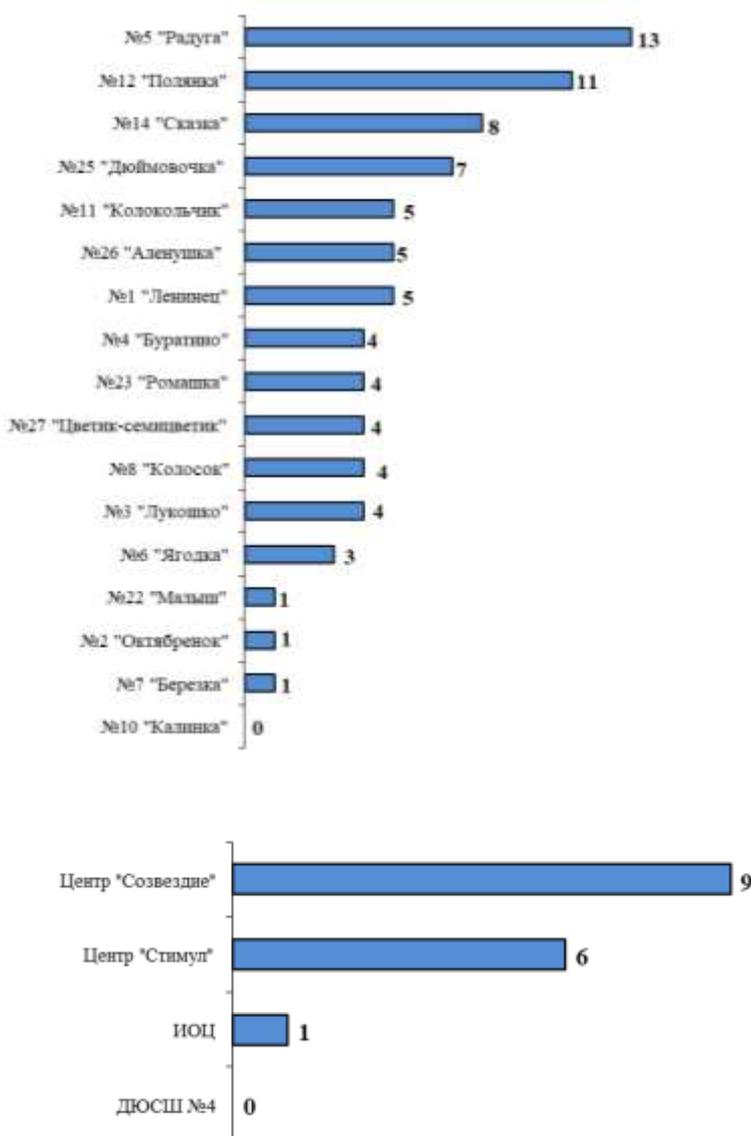


РАССМОТРЕНО  
на Педагогическом совете  
Протокол №1 от «27 » февраля 2024 г.

**Аналитическая справка по результатам мониторинга качества муниципальной услуги  
«Реализация дополнительных профессиональных программ  
(программ повышения квалификации)» за 2023 год**

Справка составлена Икарте Н.А., заместителем директора МУ ДПО «ИОЦ».

В 2023 году Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-образовательный центр» Тутаевского муниципального района (далее Центр) реализовал 12 дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации) (далее ДПП) для 15 групп обучающихся, общей численностью 205 человек, что на 118 педагогов меньше, чем в 2022, и на 66 меньше, чем в 2021 году. Из дошкольных образовательных учреждений обучено 80 педагогов, что на 29 меньше, чем в прошлом году; из школ - 109 педагогов (на 46 меньше, чем в 2022); из учреждений дополнительного образования – 16 педагогов, что на 43 человека меньше значения прошлого года.



В 2023 году все 12 ДПП были реализованы в очно-заочной форме обучения, 10 программ направлены на формирование ИКТ-компетентности педагогов, остальные 6 на формирование общепедагогической компетентности.

Занятия по 14 ДПП вели методисты Центра:

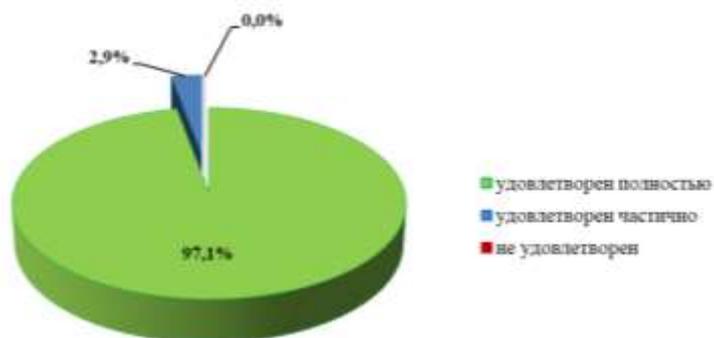
№ п/п	Наименование ДПП	Количество групп	Число обученных
1	Электронные таблицы в аналитической деятельности руководящих и педагогических работников	1	10
2	Создание интерактивных дидактических игр с помощью программ для создания презентаций	1	13
3	Цифровые инструменты для вовлечения обучающихся в активную образовательную деятельность	1	10
4	Создание педагогического сайта с помощью конструктора Tilda	2	24
5	Видеотехнологии для образовательных целей	2	24
6	Работа с изображениями в графическом редакторе	2	20
7	Создание дидактических заданий к уроку/занятию средствами программного обеспечения ActivInspire для интерактивной доски	1	13
8	Интернет-сервисы для создания опросов и тестов	1	11
9	Наставник как навигатор профессионального развития педагога	1	30
10	Экспертная деятельность в муниципальной системе образования	1	21

Ещё 2 ДПП реализовывались совместно методистами Центра и педагогами 2 учреждений, имеющих в 2023 году статус муниципальной стажёрской площадки ИОЦ:

№ п/п	Наименование ДПП	Учреждение, имеющее статус стажёрской площадки МУ ДПО «ИОЦ» в 2023 году	Число обученных
1	От способности организации действия к функциональной грамотности	МОУ лицей №1	14
2	Нейробика для детей с ограниченными возможностями здоровья	МОУ Фоминская СШ	15

На основании приказа Центра от 02.02.2021 года №21ос/01-04 «Об утверждении положения о мониторинге качества муниципальной услуги «Реализации ДПП» по окончании обучения в каждой группе проводился мониторинг качества муниципальной услуги «Реализация ДПП» методом анкетирования. В анкетированиях приняли участие 205 человек (100% обучающихся).

В первом вопросе респондентам необходимо было высказать своё мнение о **содержании предложенных программ**. Анализ ответов показал, что подавляющее большинство респондентов (97,1%) полностью удовлетворено содержанием предложенных ДПП, что на 2,4% выше уровня 2022 года (94,7%).



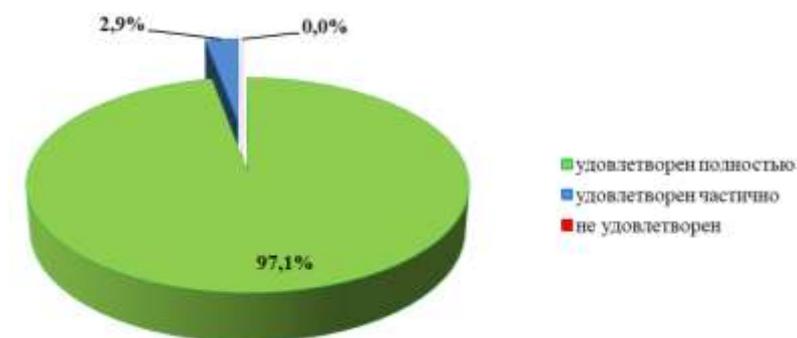
В ходе анкетирования выявлено 6 педагогов (2,9%) частично удовлетворенных содержанием предложенных ДПП (в 2022 году 16 человек - 5%):

- **1 человек** – ДПП «Видеотехнологии для образовательных целей»;
- **2 человека** – ДПП «Интернет-сервисы для создания опросов и тестов»;
- **3 человека** – ДПП «Наставник как навигатор профессионального развития педагога».

**Причинами частичной удовлетворённости называют:** «хотелось бы получить больше информации», «некоторые ресурсы не совсем удобны для использования в практике воспитания дошкольников», «некоторый материал не нужен в моей профессиональной деятельности».

Педагогов, не удовлетворённых содержанием ДПП, в этом году не было (в 2022 году 1 человек - 0,3%).

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены предложенной формой (способами, технологиями) обучения?» были получены следующие ответы:



Проанализировав ответы респондентов на этот вопрос, можно сделать вывод, что процент удовлетворённых предложенной формой обучения достаточно высок (97,1%), что на уровне 2022 года (97%).

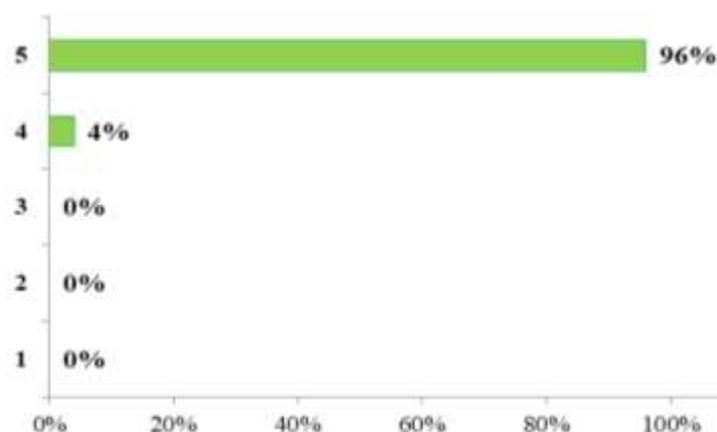
Частично удовлетворённые предложенной формой, способами, методами обучения (2,9% опрошенных – 11 человек) распределились следующим образом: **по 1 человеку** приходится на ДПП «Видеотехнологии для образовательных целей» и «Интернет-сервисы для создания опросов и тестов»; **по 2 человека** - на ДПП «Создание педагогического сайта с помощью конструктора Tilda» и «Наставник как навигатор профессионального развития педагога». Те, кто дал оценку «частично удовлетворен» отмечают, что «требуется более тщательная разработка некоторых вопросов», «хотелось бы больше материала под запись, либо алгоритмов работы в печатном виде», «не всё было понятно».

Далее обучающимся было предложено оценить **обеспеченность учебного процесса по 5-балльной шкале**.

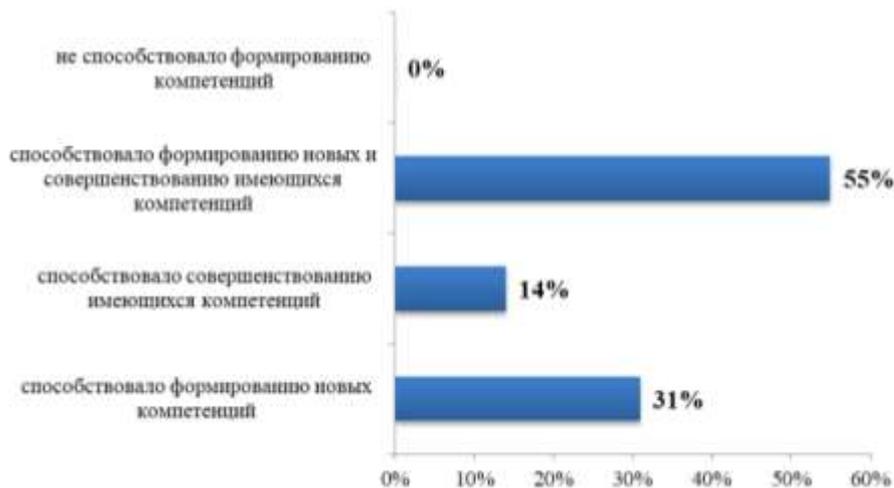
Диаграмма демонстрирует, что на 5 баллов оценили обеспеченность учебного процесса 96% респондентов (2022 - 90%), на 4 балла – 4%, при этом оценки в 1, 2 и 3 балла отсутствуют.

В среднем, обеспеченность учебного процесса составила **4,96 балла** (в 2022 - 4,90).

Те, кто оценил обеспеченность учебного процесса ниже 5 баллов, указали на «плохую работу интернета», «неудобство чтения информации с экрана», «проблему с воспроизведением видеороликов».

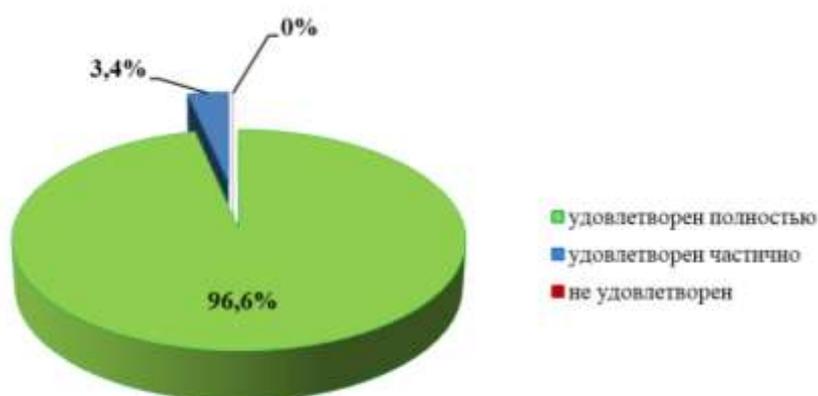


Одним из показателей эффективной реализации ДПП является её направленность на формирование у педагогов новых и развитие уже имеющихся компетенций. Данные мониторингов показывают, что все реализованные ДПП способствовали формированию новых и/или совершенствованию имеющихся компетенций. Вариант ответа «не способствовало формированию компетенций» не выбрал никто (в 2022 году – 3 человека (1%)).



По каждой программе педагогам было предложено указать **темы, вызвавшие затруднения** и назвать **ресурсы**, которые они видят для ликвидации этих затруднений. У 21% респондентов остались вопросы по некоторым темам. В качестве ресурсов для их ликвидации педагоги назвали: самообразование (54%), консультации педагога, хорошо владеющего данным вопросом (16%), консультации методистов-преподавателей (30%). В помощь педагогам, выбравшим «самообразование», на сайте Центра создан ресурс для микро-обучения/самообразования - страница «MarketPlace». Для тех, кто выбрал консультации преподавателей, в ежемесячных планах запланированы консультации и составлен план посткурсового сопровождения. В помощь тем, которые выбрали консультации педагога, хорошо владеющего определенным вопросом, ведется работа по созданию муниципальной карты педагогического опыта.

Ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством полученной образовательной услуги в целом?» показали, что не удовлетворенных качеством полученной услуги нет (в 2022 году – 1 человек), но процент тех, кто удовлетворён полностью, незначительно увеличился по сравнению с 2022 годом (на 0,3%).



Удовлетворенные частично качеством полученной образовательной услуги выявлены по следующим ДПП: «Видеотехнологии для образовательных целей» (1 чел.), «Создание педагогического сайта с помощью конструктора Tilda» (1 чел.), «Наставник как навигатор профессионального развития педагога» (2 чел.), «Интернет-сервисы для создания опросов и тестов» (3 чел.)

Далее педагогам было предложено высказать **общее мнение о курсах, замечания, предложения**. Были получены следующие ответы: «материалы курсов полезны, актуальны, буду применять их в своей работе» - 18%, «темы излагались преподавателями доступно, понятно, чётко и ясно» - 18%, «замечаний нет, курсы отличные, всё замечательно» - 15%, «хорошая структура обучения, достаточно практики и теории» - 16%. Отметим профессионализм преподавателей – 2% опрошенных, выразили благодарность преподавателям - 21%. Предложили «сократить теорию, добавив часы на практику» 2% респондентов, «больше очных занятий, а домашние задания выполнять на курсах» - 2%, «сократить теорию, добавив часы на практику» - 0,5%, отметили, что «содержание учебного материала было немного трудным» 1% опрошенных. Оставили этот пункт без ответа 16% опрошенных.

С результатами мониторингов по каждой группе ознакомлены преподаватели ДПП. Если оказываются частично удовлетворёнными и/или неудовлетворенными более 30% обучающихся по конкретной ДПП, то для её реализации в следующем году необходимо внести коррективы в её содержание, в способы и формы обучения и представить на повторный внутренний аудит (при условии востребованности). По результатам мониторинга 2023 года не выявлено ДПП, подлежащих корректировке.

**Вывод:** по сравнению с 2022 годом по пяти показателям мониторинга отмечается улучшение результатов, по одному показателю результат остался на уровне 2022 года. В целом, все показатели 2023 года выше или на уровне показателей за три предыдущих года.

Наименование показателя	Единица измерения	Показатель за 2020 год	Показатель за 2021 год	Показатель за 2022 год	Показатель за 2023 год	
Удовлетворённость обучающихся качеством полученной образовательной услуги	Доля обучающихся	95%	96%	96,3%	96,6%	↑
Удовлетворённость обучающихся содержанием ДПП	Доля обучающихся	93%	95%	94,7%	97,1%	↑
Удовлетворённость обучающихся предложенной формой (способами, технологиями) обучения	Доля обучающихся	94%	95%	97%	97,1%	↑
Удовлетворённость обучающихся обеспеченностью образовательной деятельности	Средний балл	4,85	4,93	4,90	4,96	↑
Сформированность профессиональных компетенций	Доля обучающихся	100%	100%	99%	100%	↑
Наличие профессиональных затруднений и дефицитов	Доля обучающихся	-	40%	21%	21%	=