**Статистика обращений граждан**

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  в 2017 учебном году (на 1  февраля  2018 года). Данные обновляются 1 числа каждого месяца.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ресурс** | **Статус обращения** | **Кол-во** | **Тема** | **Результат** |
| По телефону ОУ  2-20-74  7-01-12  (пн-пт 8.00-17.00) | жалоба | нет |  |  |
| заявление | нет |  |  |
| обращение | нет |  |  |
| предложение | нет |  |  |
| По электронной почте ОУ  [tmrimc@mail.ru](mailto:tmrimc@mail.ru) | жалоба | нет |  |  |
| заявление | нет |  |  |
| обращение | нет |  |  |
| предложение | нет |  |  |
| Через сервис «Обратная связь»  <https://ioctut.edu.yar.ru/obratnaya_svyaz.html> | жалоба | нет |  |  |
| заявление | нет |  |  |
| обращение | нет |  |  |
| предложение | нет |  |  |
| Через сервис «Обращения на сайт»  <https://ioctut.edu.yar.ru/appeals/appeals.html> | жалоба | нет |  |  |
| заявление | нет |  |  |
| обращение | нет |  |  |
| предложение | 2 | проверка связи | дан ответ |