**Статистика обращений граждан**

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  в 2017 учебном году (на 1  февраля  2018 года). Данные обновляются 1 числа каждого месяца.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ресурс** | **Статус обращения** | **Кол-во** | **Тема** | **Результат** |
| По телефону ОУ2-20-747-01-12(пн-пт 8.00-17.00) | жалоба | нет |  |  |
| заявление | нет |   |   |
| обращение | нет |   |   |
| предложение | нет |   |  |
| По электронной почте ОУtmrimc@mail.ru  | жалоба | нет |  |  |
| заявление | нет |   |   |
| обращение | нет |   |   |
| предложение | нет |   |   |
| Через сервис «Обратная связь»<https://ioctut.edu.yar.ru/obratnaya_svyaz.html>  | жалоба | нет |  |  |
| заявление | нет |  |  |
| обращение | нет |  |  |
| предложение | нет |  |  |
| Через сервис «Обращения на сайт»<https://ioctut.edu.yar.ru/appeals/appeals.html>  | жалоба | нет |  |  |
| заявление | нет |   |   |
| обращение | нет |   |   |
| предложение | 2 | проверка связи | дан ответ |