

Статистика обращений граждан

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) за июнь 2018 года. Данные обновляются 1 числа каждого месяца.

Ресурс	Статус обращения	Кол-во	Дата обращения	Тема	Результат
По телефону ОУ 2-20-74 7-01-12 (пн-пт 8.00-17.00)	жалоба	0			
	заявление	0			
	обращение	0			
	предложение	0			
По электронной почте ОУ tmrimc@mail.ru	жалоба	0			
	заявление	0			
	обращение	1	22.06.2018	Выдача дубликата удостоверения о повышении квалификации	Выдан дубликат удостоверения (Приказ от 22.06.2018 № 81ос/01-04)
	предложение	0			
Через сервис «Обратная связь» https://ioctut.edu.yar.ru/obratnaya_svyaz.html	жалоба	0			
	заявление	0			
	обращение	0			
	предложение	0			
Через сервис «Обращения на сайт» https://ioctut.edu.yar.ru/appeals/appeals.html	жалоба	0			
	заявление	0			
	обращение	0			
	предложение	0			

Арзуманова Ю.Е.,

методист МУ ДПО «Информационно-образовательный центр»