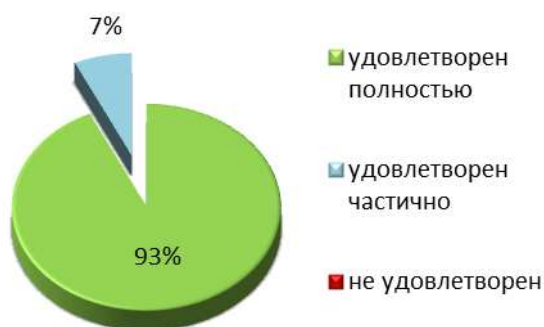


Аналитическая справка по результатам мониторинга качества муниципальной услуги «Реализация дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации)» за 2020 год

Справка составлена Икартс Н.А., заместителем директора МУ ДПО «ИОЦ»

В 2020 году МУ ДПО «Информационно-образовательный центр» (далее Центр) реализовал 14 дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации) (далее ДПП) для 17 групп обучающихся, общей численностью 219 человек. По окончании обучения в каждой группе проводился мониторинг качества муниципальной услуги «Реализация ДПП» методом анкетирования. Приняли участие в анкетированиях 219 человек (100% обучающихся).

В первом вопросе респондентам необходимо было высказать своё мнение о **содержании предложенных программ**.



Анализ ответов показал, что подавляющее большинство респондентов полностью удовлетворено содержанием предложенных ДПП, однако, в 2019 году этот показатель был ещё больше (97%).

В ходе анкетирования выявлены частично удовлетворенные содержанием предложенных ДПП:

- **по 1 человеку:** ДПП «Электронные таблицы MS Excel в профессиональной деятельности педагога», «Работа с изображениями в графическом редакторе GIMP 2.8», «Организационно-методические аспекты педагогического руководства исследовательской и проектной деятельностью школьников», «Создание интерактивных дидактических игр средствами MS PowerPoint», «Персональный сайт педагога: конструирование и использование в педагогической деятельности», «Игровая технология интеллектуально-творческого развития детей дошкольного и младшего школьного возраста».
- **2 человека** ДПП «Формирование общепользовательской ИКТ компетентности: интерактивные презентации и видеоролики».
- **по 5 человек:** ДПП «Культура оценочной деятельности педагога» со стажёрской практикой на базе МОУ СШ №6 «Разработка контрольно-оценочных материалов как обязательного приложения к рабочей программе и элемента внутренней системы оценки качества образования», «Культура оценочной деятельности педагога» со стажёрской практикой на базе МОУ СШ №4 "ЦО" «Планирование и организация процесса критериального оценивания».

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены **предложенной формой (способами, технологиями) обучения?**» были получены следующие ответы:



Проанализировав ответы респондентов на этот вопрос, можно сделать вывод, что процент удовлетворённых предложенной формой обучения достаточно высок, но нельзя не отметить, что он ниже, чем в 2019 (98%).

Частично удовлетворённые предложенной формой распределились следующим образом: по 1 человеку приходится на ДПП ««Электронные таблицы MS Excel в профессиональной деятельности педагога», «Создание интерактивных дидактических игр средствами MS PowerPoint», «Персональный сайт педагога: конструирование и использование в педагогической деятельности»; по 2 человека приходится на ДПП «Работа с изображениями в графическом редакторе GIMP 2.8», «Организационно-методические аспекты педагогического руководства исследовательской и проектной деятельностью школьников», 4 человека – ДПП «Культура оценочной деятельности педагога» со стажёрской практикой на базе МОУ СШ №6 «Разработка контрольно-оценочных материалов как обязательного приложения к рабочей программе и элемента внутренней системы оценки качества образования»; 5 человек – ДПП «Культура оценочной деятельности педагога» со стажёрской практикой на базе МОУ СШ №4 "ЦО" «Планирование и организация процесса критериального оценивания».

Далее обучающимся было предложено оценить **обеспеченность учебного процесса по 5-балльной шкале**.

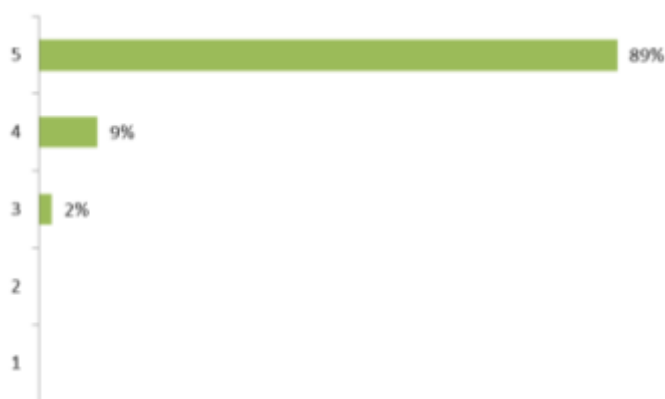
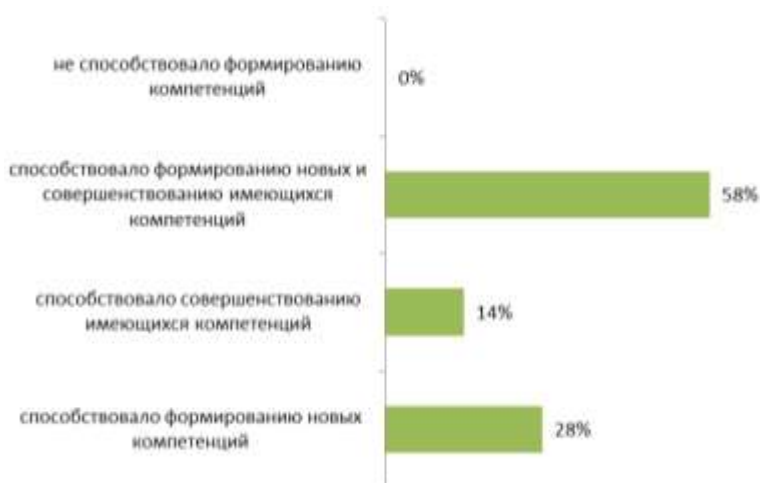


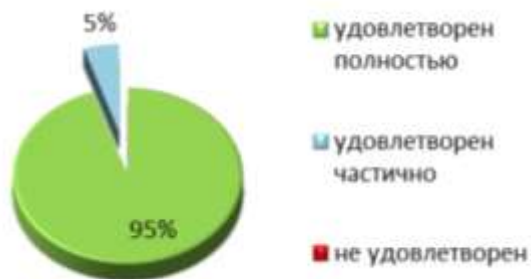
Диаграмма демонстрирует, что на 5 баллов оценили 89% респондентов, при этом оценки в 1 и 2 балла отсутствуют. В среднем, обеспеченность учебного процесса составила **4,85 балла**.

Одним из показателей эффективной реализации ДПП является её направленность на формирование у педагогов новых и развитие уже имеющихся компетенций.



Данные мониторингов показывают, что все реализованные ДПП способствовали формированию новых и/или совершенствованию имеющихся компетенций.

Ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством полученной образовательной услуги в целом?» распределились следующим образом:



Не удовлетворённых качеством полученной услуги нет, но процент тех, кто удовлетворён полностью, уменьшился по сравнению с 2019 годом (с 99% до 95%).

Удовлетворенные частично выявлены по следующим ДПП: «Электронные таблицы MS Excel в профессиональной деятельности педагога» (1 чел.), «Работа с изображениями в графическом редакторе GIMP 2.8» (1 чел.), «Формирование общепользовательской ИКТ компетентности: интерактивные презентации и видеоролики» (1 чел.), Организационно-методические аспекты педагогического руководства исследовательской и проектной деятельностью школьников (1 чел.), «Культура оценочной деятельности педагога» со стажёрской практикой на базе МОУ СШ №6 «Разработка контрольно-оценочных материалов как обязательного приложения к рабочей программе и элемента внутренней системы оценки качества образования» (2 чел.), «Культура оценочной деятельности педагога» со стажёрской практикой на базе МОУ СШ №4 "ЦО" «Планирование и организация процесса критериального оценивания» (8 чел.).

Далее педагогам было предложено высказать общее мнение о курсах, замечания, предложения.

Были получены следующие ответы: «занятия (курсы) были познавательными, интересными» - 11%; «материалы курсов полезны, актуальны, буду применять их в своей работе» - 21%, «темы излагались преподавателями доступно, чётко и ясно» - 13%. Выразили благодарность преподавателям 37% опрошенных, оставили этот пункт без ответа 13%. На большой объём работы и нехватку времени на выполнение заданий указали 0,5% респондентов. Отметили удобство дистанционного режима обучения 3% педагогов, однако в пользу очных занятий высказались 8%.

С результатами мониторингов по каждой группе ознакомлены преподаватели ДПП. Если оказываются частично удовлетворёнными и/или неудовлетворенными более 30% обучающихся по конкретной ДПП, то для её реализации в следующем году необходимо внести коррективы в её содержание, в способы и формы обучения и представить на повторный внутренний аудит (при условии востребованности).

По результатам мониторинга 2020 года корректировке подлежат две ДПП «Культура оценочной деятельности педагога» со стажёрской практикой на базе МОУ СШ №6 «Разработка контрольно-оценочных материалов как обязательного приложения к рабочей программе и элемента внутренней системы оценки качества образования» и «Культура оценочной деятельности педагога» со стажёрской практикой на базе МОУ СШ №4 "ЦО" «Планирование и организация процесса критериального оценивания». Эти программы не выбраны педагогами для освоения в 2021 году.