

МОТИВАЦИЯ К ПОЗНАНИЮ





No Carrots and Sticks
How Motivation Really Works

"Engaging employees doesn't mean being too strict and simple. Savvy what it takes to build
stronger organizations with Paul Marciano's Carrots and Sticks Don't Work!"
—Markell O'Connell, author of Mojo and 9th at the New York Times Bestseller

Carrots and Sticks Don't Work

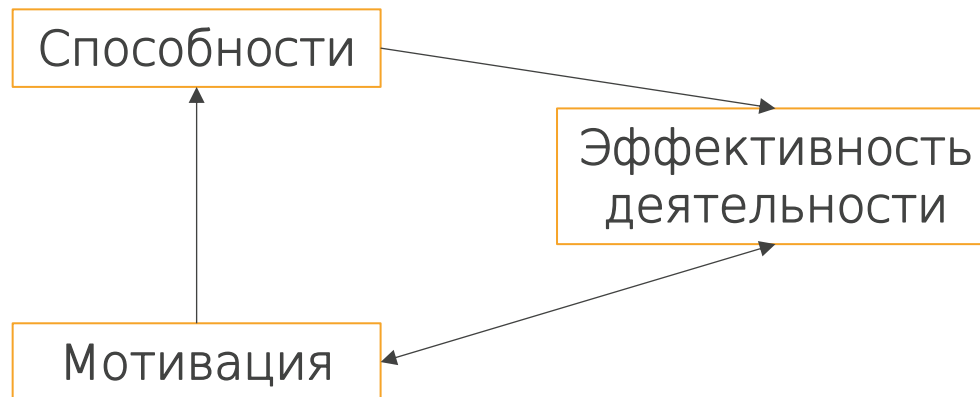
Build a Culture of Employee
Engagement with the
Principles of **RESPECT™**



The
total search
is what really
gets people to
do the best
work.

Paul L.
Marciano, Ph.D.

Внутренние факторы, обеспечивающие достижения в учебной деятельности



Мотивация —

это внутреннее состояние ребенка, которое отвечает за его усилия, вовлеченность, настойчивость, желание учиться, преодолевать трудности, а при отсутствии — ведет к пассивности, апатии, лени и необходимости поддерживать эту активность «кнутиками и пряниками».

Например, мотивация делать уроки и слушать учителя.

Мотивация —

механизм, определяющий возникновение, направление и способы осуществления и поддержания конкретных форм деятельности.

Учебная мотивация ученика:

- Почему я учусь? Зачем мне это надо? Что мне это даст? Зачем я этим занимаюсь? Какие цели для меня самые важные? А смогу ли я их достичь?
- Почему я провалила прошлую контрольную/тест? Есть ли у меня способности для успешной учебы?
- Стоит ли прилагать усилия, стараться, проявлять настойчивость?

Вопросы по мотивированию учеников:

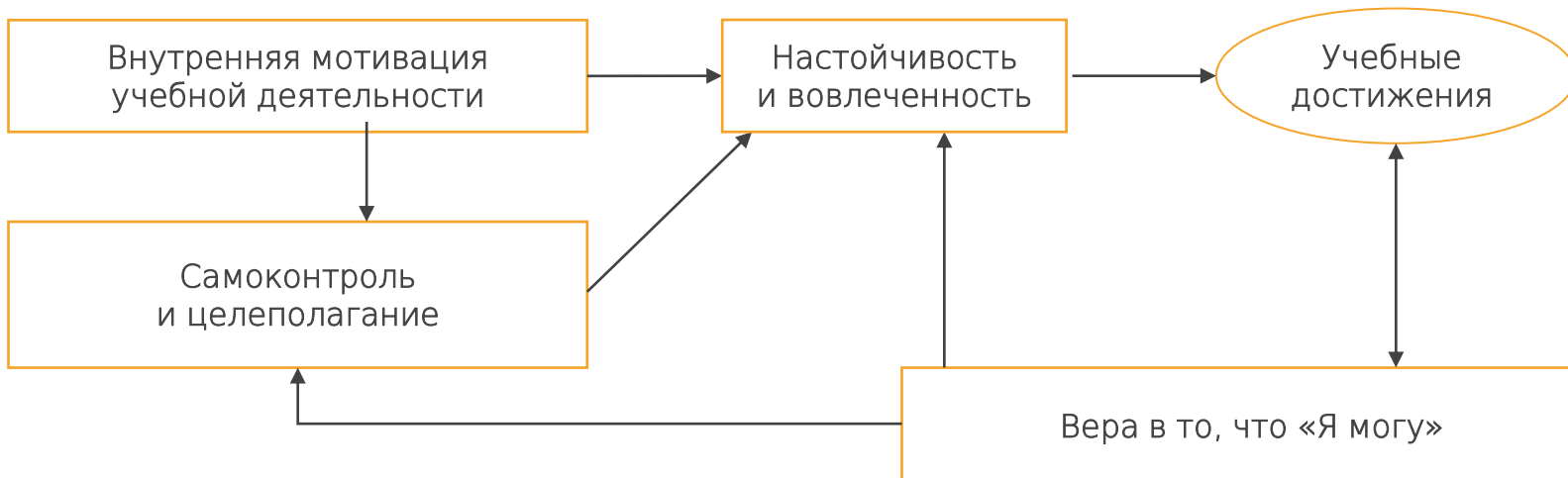
- Почему одни дети учиться хотят, а другие нет? Одни настойчивы, а другие беспомощны и пассивны?
- Почему один впадают отчаяние, получив плохую оценку, а другие «засучивают рукава» и не сдаются?
- Чем их взять, как их стимулировать? Какие у них кнопки, на которые можно нажать?

Мотивация учителя:

- Почему я здесь работаю? Зачем мне это надо? Что мне это дает? Зачем я этим занимаюсь?
- Есть ли у меня данные для успешного преподавания?
- Стоит ли прилагать усилия, стараться?

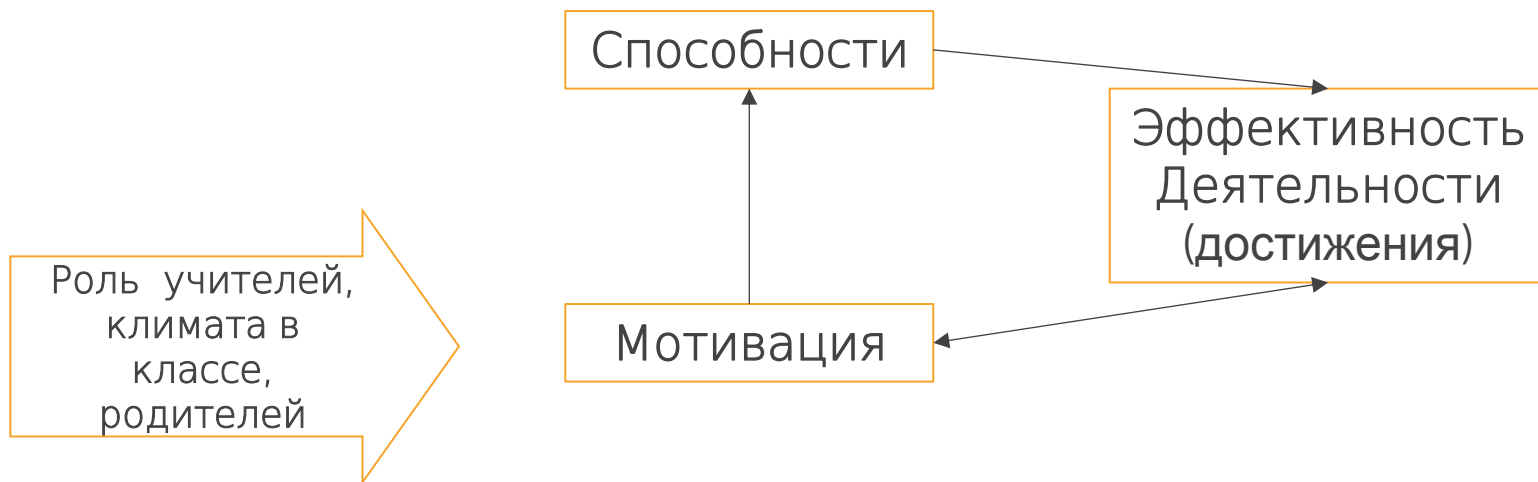


Составляющие мотивации и их влияние на учебные достижения



Влияние внешней среды на мотивацию и достижения

Мотивация родителя и мотивация учителя → Стили общения с ребенком →
Мотивация ребенка (учащегося) → Достижения (успех)



Почему дети хотят учиться и проявляют настойчивость в учебе?



Почему для многих это не так, они ленятся, прокрастинируют, скучают?



Ребенок: Учиться нет смысла. Я не хочу учиться

- ✓ Типичный родитель. ...
- ✓ Типичный учитель.
- ✓ Упражнение «Что я люблю...»

(Дайте Ваш развернутый ответ Р.,
исходя из Вашего опыта,
знаний и желания помочь
ребенку найти смысл учебы)



*«Математику уже затем следует
учить, что она ум в порядок
приводит»*

(М.В. Ломоносов)



Мотивация учебной деятельности

Внутренняя мотивация

Познавательная
мотивация

Мотивация
компетенции

Мотивация
достижения

Внешняя мотивация

От уважения, самоуважения, власти, престижа, успеха,
соревнования... До избегания чувства стыда, наказания,
доминирования боязни неудачи



Внутренняя учебная мотивация —
желание выполнять деятельность по причине
собственного интереса к ней, понимания ее смысла,
удовольствия от процесса познания, радости
от достижения целей и преодоления трудностей.

Три базовых составляющих внутренней мотивации

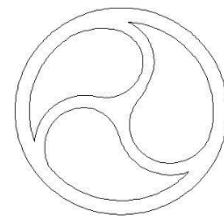
Внутренняя учебная мотивация

- 1 =
Познавательная мотивация
(интерес к миру)
- 2 +
Мотивация достижения
(интерес к делу)
- 3 +
Мотивация и самоизменения
(интерес к саморазвитию и компетентности – Я сам)



Психологические потребности, лежащие в основе внутренней учебной мотивации

- ✓ Познавательная потребность – стремление к познанию и пониманию мира, основных проблем связанных с профессией
- ✓ Потребность в достижении – внутреннее стремление делать свое дело как можно лучше (быстро), к творчеству и созидательной учебно-профессиональной деятельности
- ✓ Потребность в саморазвитии – стремление к развитию себя, своих способностей.



ВНУТРЕННЯЯ МОТИВАЦИЯ влияет

ОТНОШЕНИЕ к учебе:
способствует получению
удовольствия от работы,
положительным эмоциям,
повышается самоуважение.
Растет благополучие

РЕЗУЛЬТАТ учебы:
выше успеваемость, способствует
решению задач, требующих
понятийного мышления,
креативности, предпочтение более
трудных задач, поведение
продолжается...

Если в классе доминирует внутренняя мотивация, дети (учащиеся):

- ✓ Заинтересованы учебным процессом, у них «горят глаза», они хотят ответить на трудные вопросы, радуются им;
- ✓ Собраны, активны, сосредоточены и вовлечены в учебный процесс;
- ✓ Задают вопросы по содержанию изучаемого материала;
- ✓ Готовы работать над задачей, не замечая времени, не жалея усилий и не уставая;
- ✓ Готовы решать (выбирают) задачи потруднее, получают от них удовольствие.

Традиционный урок

Мотивирование через:

- ✓ Отметки
- ✓ Замечания, комментарии, похвалу
- ✓ Угрозы

=

Мотивация через:

- ✓ КОНТРОЛЬ
- ✓ Требования
- ✓ Принуждения

Чем можно помочь?

Стратегии повышения мотивации
и эффективности с помощью:

- ✓ Грамотно выставляемых отметок
- ✓ Эффективных замечаний
- ✓ Правильных манипуляций

Плюсы:

Просто, доступно, эффективно

Минусы:

Неэффективно в долговременной
перспективе, стимулирует внешнюю
мотивацию

От традиционного класса к проблемам обучения:

- ✓ Они на меня не смотрят, они меня не слушают
- ✓ Они списывают, обманывают, не делают домашние задания
- ✓ Родители волнуются...

Как справиться?

- ✓ Как их заставить учиться?
- ✓ Как поддержать настойчивость и заставить детей учиться?
- ✓ Как заставить учеников сделать эти задания?
- ✓ Как сделать так, чтобы они не списали?
- ✓ Как сделать так, чтобы ученики не видели работ друг друга?
- ✓ Как мне его проконтролировать?

Современный урок

Мотивирование через систему:



Смыслов



Возможность выбора



Грамотной групповой работы



Эффективной обратной связи



Интереса и поддержки
учебного процесса.

В. Как мотивировать ребенка? О. Шаг за шагом. 5 ступеней.

- ✓ Мотивирование содержанием
- ✓ Мотивирующие методы (проекты и другие варианты проблемного обучения)
- ✓ Мотивирование через контроль и обратную связь (оценки, похвала и критика)
- ✓ Мотивационные стили общения учителя, климат в классе.
- ✓ Учитель – модель мотивированного поведения



Педагогические источники эффективной учебной деятельности:

Трехкомпонентная модель эффективного преподавания:
Что (Чему учить)? + Как? + Кто?



Модель стимулирования мотивации 5+1 (5+1, Гордеева, 2019)

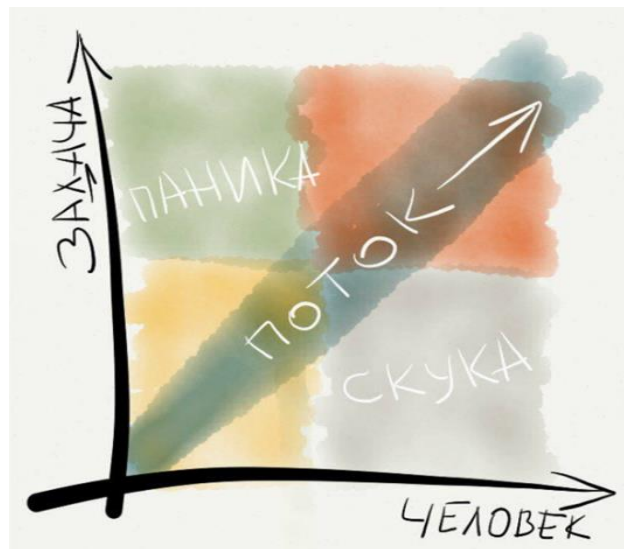


I. Содержание обучения как мотиватор

Пять принципов подбора содержания обучения

- ✓ Содержание обучения – в зоне ближайшего развития (ЗБР, т.е. оптимально сложным), что способствует ощущению компетентности и формирует интерес к УД.
- ✓ Содержание обучения направлено на развитие навыков критического мышления, анализа, синтеза.
- ✓ Обсуждаемый материал структурированный, системный, последовательный.
- ✓ Материал достаточно новый, интересный и имеет личностный (актуально) и практический смысл для обучающихся.
- ✓ Содержание становится интересным, если учащийся свободен в своем выборе деятельности.

Зависимость состояния Потока (внутренней мотивации) от сложности деятельности — от скуки в младшей школе к тревоге в средней



Мотивирование через Смысл

Понимание смысла выполняемой работы → Вовлеченность

- ✓ Никто не любит совершать действия и подчиняться замыслам, которые ему чужды и непонятны (С. Френе)
- ✓ Доносите смысл выполняемой работы
- ✓ Учитывайте мнение учеников и интересы при составлении заданий
- ✓ Спрашивайте себя «Зачем ИМ это все надо»
- ✓ Начинайте урок с постановки целей, учебный год – с плана на отдаленную перспективу

Дискуссия. Как бывает? Смыслы (скрытые или явные):

- ✓ Вы узнаете то, что знаю я
- ✓ Вы сможете решать такие – то задачи и написать контрольную, получить хорошую оценку, сдать ЕГЭ, поступить в вуз / много зарабатывать
- ✓ НЕ стать дворником
- ✓ ...

Что еще?

...



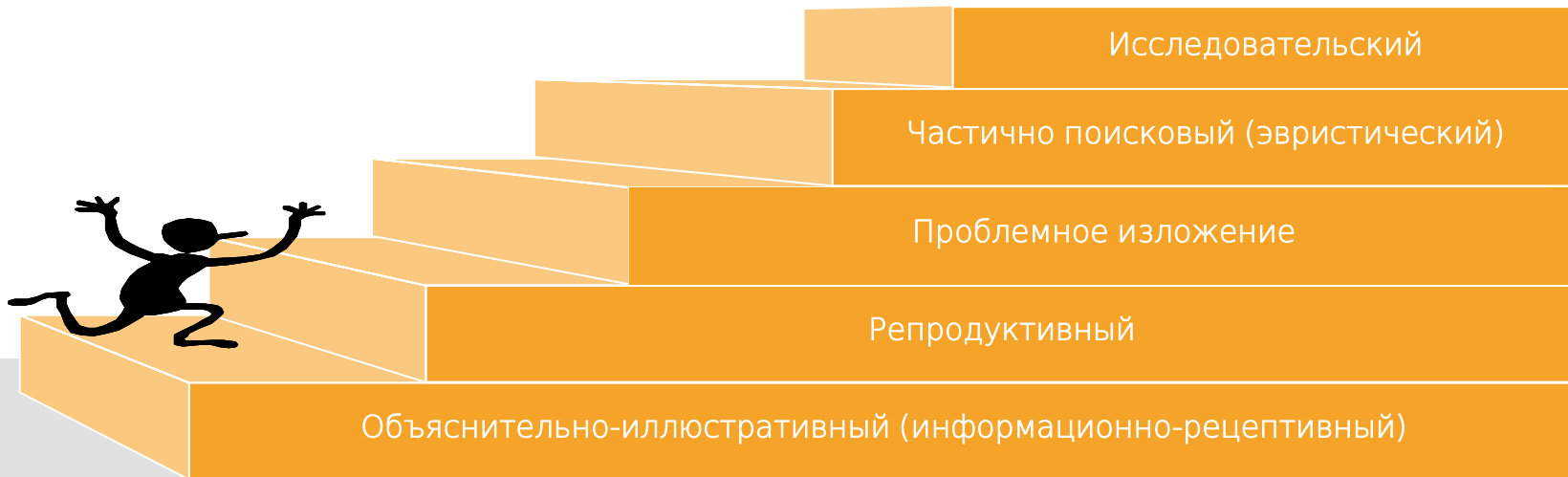
II. Методы. Использование проблемных методов обучения

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАЗЛИЧНЫХ СПОСОБОВ ПЕРЕДАЧИ И УСВОЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ



Классификация методов обучения

- ✓ По мере активности и самостоятельности
- ✓ По типу познавательной деятельности



Методы обучения по стадии процесса обучения — понимания и отработки

Направленные на первичные овладения знаниями



Информационно-развивающие

- 10 Передача информации в готовом виде (лекция, объяснение, демонстрация учебных фильмов, слушание магнитофонных записей)
- 10 Самостоятельное добывание знаний (самостоятельная работа с литературой, с обучающей программой, с информационными базами данных)



Проблемно-поисковые — эвристическая беседа, учебная дискуссия, Дебаты, проекты, исследовательская работа, лабораторная поисковая работа, оргдеятельностные игры и пр.

Направленные на совершенствование знаний и формирование умений и навыков



Репродуктивные

Формирование по ТПФУД, пересказ учебного материала, выполнения упражнений по образцу, лабораторная работа по инструкции, упражнения на тренажерах



Творчески-репродуктивные

Проекты, деловые игры, эссе, анализ ситуаций, решение задач

Ограничения. Что препятствует реализации проблемного и проектного обучения (подводные камни)



Внешняя мотивация педагогов. Нередко педагогов интересует в проектной деятельности не то, чему научатся школьники, а сам продукт, который можно представлять вовне.



Привычка педагогов быть носителями готового знания, которое нужно передать учащимся.



Чрезмерная трудность или очевидность проектов («беспроблемность»). Важно, чтобы учащиеся выбирали посильные им проекты. В противном случае, когда обнаруживается, что продвижение в разработке проекта или его реализации требует слишком больших усилий, резко снижается мотивация продолжения работы.



Педагогов не учат проектной деятельности. Опыт разработки учителями проектов совершенствования своей педагогической деятельности показывает, они испытывают те же затруднения, что и школьники (Лазарев, 2015).



Методы. Организация Грамотной Групповой Работы

Механизмы. Два компонента: критическое мышление и работа в группе, с другими

- Ты не один. Учебный процесс – командная работа
- Мышление формируется в диалоге (мнение можно высказать другому, услышать его, парировать его ошибки и оценить его ход мыслей, пр.)

Примеры:

- Проектные методы, как ставить проблемы
- Дебаты и «4К»

Ошибки:

- Атмосфера конкуренции, вражды и отвержения незнающих
- Сложность задач
- ... (сами)



Почему выпадает роса?



Метод открытия.

Почему пламя гаснет,
когда мы накрываем его банкой?

Учитель:

- ✓ Свеча будет гореть дольше в маленькой банке или в большой?
- ✓ Чего больше в большой пустой банке по сравнению с маленькой пустой банкой?
- ✓ Что случится, если вы накроете пламя землей.
- ✓ Почему?



Проблемное обучение, психологические составляющие

Критическое, аналитическое и теоретическое мышление

- Задача должна опираться на имеющиеся знания
- Коллективная дискуссия (педагога с учащимися, детей друг с др.)
- Умелое руководство дискуссией, процессом поиска решения со стороны преподавателя

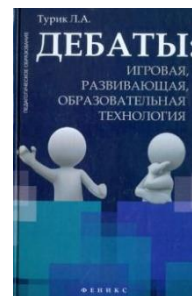
Внутренняя мотивация (познания, достижения, саморазвития)

- Интерес к самой задаче и / или понимание практического смысла проблемы
- Аккуратность и ненавязчивость помощи
- Возможность чувствовать свою самостоятельность, автономию и растущую компетентность
- Оптимальная сложность задач (в ЗБР)



Возможности и проблемы проблемного обучения

Разные типы проблемного обучения — дьявол в деталях



Проекты.

Примеры названий учебных Проектов

- «Праздники и традиции нашей семьи»
- «Огуречные секреты»
- «Мое школьное питание»,
«Симметрия живых организмов»
- «Химия и цвет. Натуральные
и искусственные красители»
«Химия в жизни человека»
- «Символика России»,
- «Молния»,
- «Загрязнение окружающей среды»
- «Моя школа», «Моя малая родина»,
- «Числа в нашей жизни»,
- «Герб моей семьи»,
- «Мой класс и моя школа», «Моя семья»,
- «Пословицы и поговорки» и т.д.



Исследовательские проекты

Определяя возможную тему исследования, всякий раз нужно сформулировать вопрос, на который следует ответить в результате исследования.

Примеры вопросов (на материале школьных проектов):

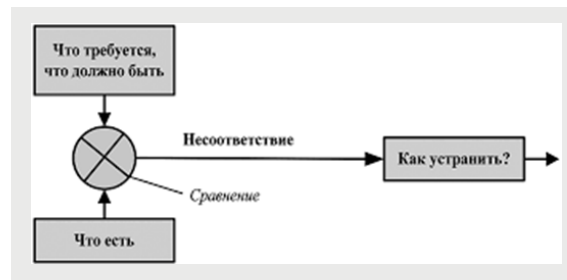
- ✓ Каково содержание пыли (или каких-то вредных веществ) в различных районах нашего города?
- ✓ Каковы особенности культуры малочисленного народа... (название), проживающего в нашем районе?
- ✓ Как влияет тепловая обработка таких-то продуктов на содержание в них витамина(ов)... (название)?
- ✓ Каково плодородие почв в окрестностях нашего города, поселка?



Метод Проектов.

Стадии жизненного цикла проекта

- ✓ Стадия проблематизации – выявление актуальной потребности в чем-то и постановка практической проблемы;
- ✓ Стадия проектирования решения – поиск способа решения проблемы;
- ✓ Стадия планирования действий – планирование достижения желаемого результата;
- ✓ Стадия исполнения – практическая реализация проекта;
- ✓ Стадия подведения итогов и рефлексии.



Структура проектной деятельности

Признаки деятельности, которую можно квалифицировать как проектную:

- Ориентация на получение конкретного результата;
- Предварительная фиксация (описание) результата в виде эскиза в разной степени конкретизации;
- Относительная жесткая фиксация срока достижения результата;
- Предварительное планирование действий по достижению результата;
- Программирование – планирование во времени с конкретизацией результатов отдельных действий, обеспечивающих достижение общего результата проекта;
- Выполнение действий с их одновременным мониторингом и коррекцией;
- Получение продукта проектной деятельности, его соотнесение с исходной ситуацией проектирования, анализ новой ситуации.



Результаты проектной деятельности (по В. Лазареву)

Осваивая способы проектной деятельности, учащиеся могут развить умения, которые будут полезными в жизни:

- умение анализировать проблемные ситуации;
- умение проектировать цели;
- умение разрабатывать гипотезы;
- умение проверять /верифицировать гипотезы;
- умение планировать достижение целей;
- умение оценивать решения и делать обоснованный выбор;
- умения ставить и решать познавательные задачи;
- умение эффективно работать в группе.



Дебаты как образовательная технология

- ✓ Берут свое начало из Древней Греции, где они были важным элементом демократии.
- ✓ Сейчас используются для того, чтобы развить навыки критического мышления, коммуникации и публичного выступления, помочь учащимся получить и отработать знания и умения, необходимые для преуспевания в современном обществе.
- ✓ Применение образовательной техники «Дебаты» в учебном процессе способствует созданию устойчивой учебной мотивации, обеспечивается личностная значимость учебного материала;
- ✓ Стимулируется творческая, поисковая деятельность, тщательная проработка изучаемого материала (во многом за счет наличия элемента состязательности).

Принципы школьных дебатов

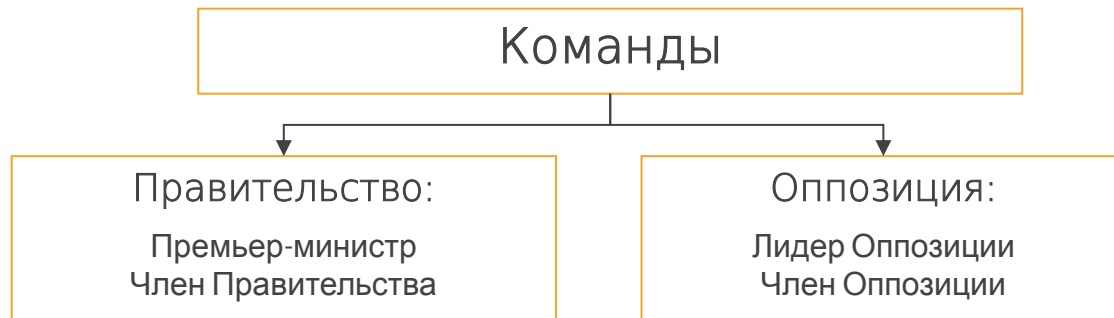


- ✓ Принцип 1: Уважение необходимо
- ✓ Принцип 2: Честность обязательна
- ✓ Принцип 3: проигравших нет, т.к. выигрыш – истина

Дебаты развивают

- ✓ логическое и критическое мышление
- ✓ навык организации своих мыслей;
- ✓ навыки устной речи;
- ✓ эмпатию и терпимость к различным взглядам;
- ✓ способность работать в команде;
- ✓ уверенность в себе;
- ✓ способность концентрироваться на сути проблемы;
- ✓ стиль публичного выступления.

Парламентские дебаты: школьный формат



Регламент		
Премьер-министр	- конструктивная речь	4 минут
Лидер Оппозиции	- конструктивная речь	5 минут
Член Правительства	- конструктивная речь	3 минут
Член Оппозиции	- конструктивная речь	3 минут
Лидер Оппозиции	- опровержение	3 минут
Премьер-министр	- опровержение	4 минут

Примеры тем дебатов

- ✓ Эта Палата считает, что Интернет захламляет мозги.
- ✓ Эта Палата жертвует экономическим ростом во имя окружающей среды.
- ✓ Эта Палата выступает против патриотизма.
- ✓ Эта Палата полагает, что национализм – благо.
- ✓ Эта Палата поддерживает открытые границы.
- ✓ Эта Палата считает, что экстремизм в защиту свободы – не преступление.
- ✓ Эта Палата отвергает американский образ жизни.
- ✓ Эта Палата поддерживает смертную казнь.

Вопросы, направляющие ход мышления учащихся (по Халперн «Психология критического мышления» (2000))

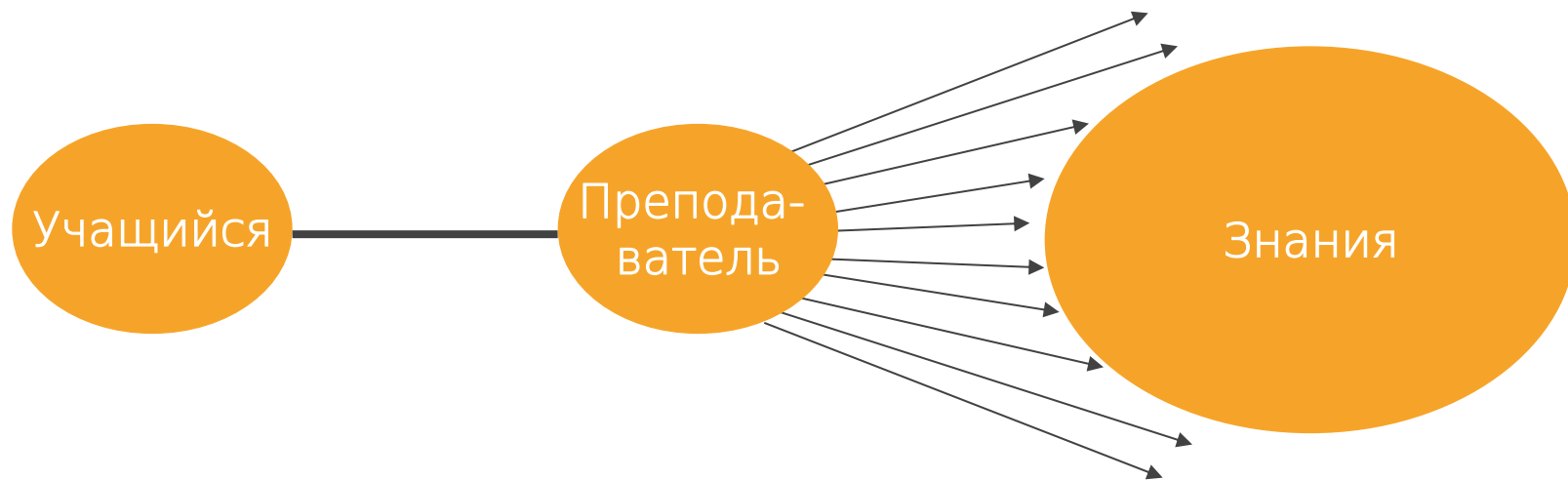
Общие вопросы

- Объясните, почему?
- Объясните как..?
- В чем смысл?
- Почему важно?
- В чем разница между (этой теорией и этой, этим подходом и этим)?
- Чем похожи ... и ... (эти результаты)?
- Приведите пример...?
- Каким образом можно ... использовать (эти идеи в практике)...?
- Что случится, если...?
- Что подразумевается под ...?
- В чем сильные и слабые стороны...?
- Что вы уже знаете о...?
- Каким образом ... влияет на ?
- Каким образом ... связано с тем, что мы изучали ранее?
- Как можно применить ... (результаты этого исследования) в реальной жизни?
- Какой аргумент можно привести против ...?
- Какой ... является лучшим и почему?
- Какими могут быть возможные решения задачи?
- Сравните ... и ... на основании...
- Что на ваш взгляд, является причиной И почему?
- Согласны ли Вы с утверждением, что...
- Чем Вы можете аргументировать свой ответ?

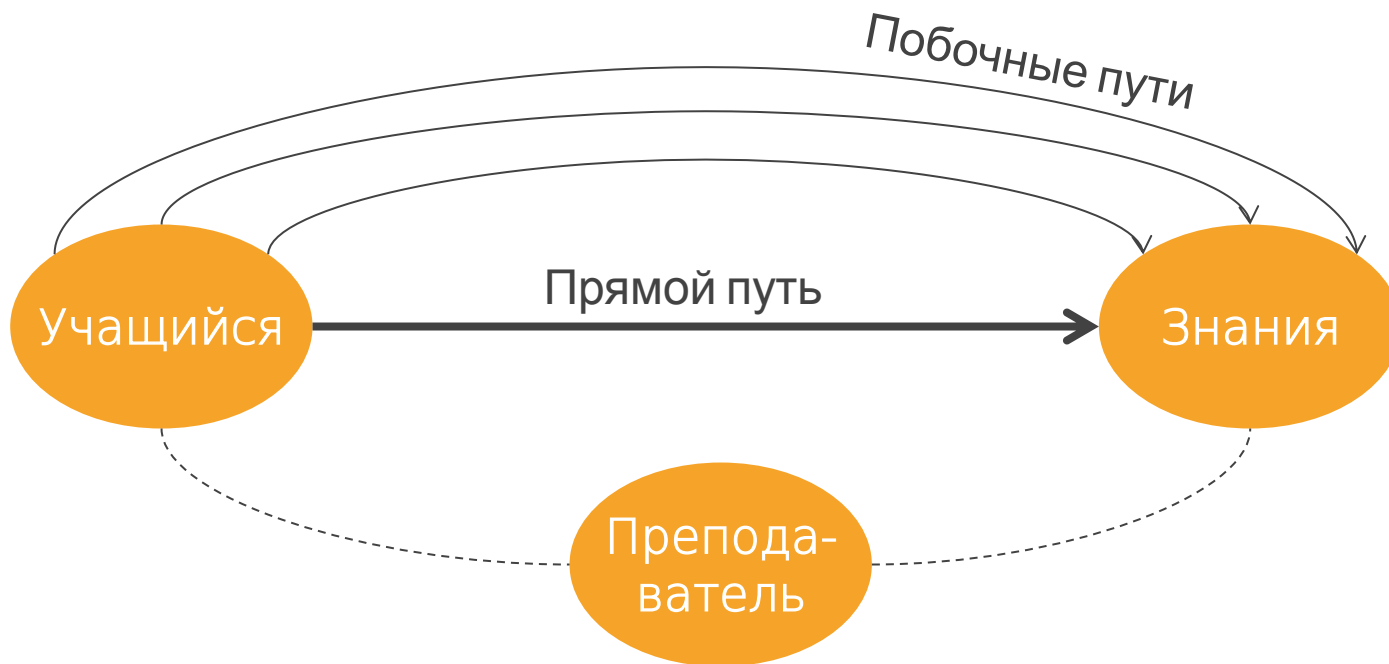
Использование творческих вопросов

- ✓ «Если бы Менделеев не увидел во сне Периодическую Систему химических элементов, что бы изменилось в науке?»
- ✓ «Как бы выглядела наша страна, если бы в октябре 1917 года Великая Октябрьская социалистическая революция провалилась?»
- ✓ «Что бы вы чувствовали на месте Татьяны Лариной?»
- ✓ «Как бы люди осуществляли вычисления, если бы не было дробей?»
- ✓ «Если бы какой-то природный катаклизм погубил войска Чингисхана, как бы выглядела современная карта мира?»
- ✓ «Как бы изменились правила русского языка, если бы не существовало предлогов?»

Доступ к знаниям только через учителя / преподавателя



Пути обучения



3. Стили общения учителя как главный мотиватор на уроке

- ✓ Автономный (объясняющий, поддерживающий)
- ✓ Структурирующий (направляющий)
- ✓ Контролирующий (требующий, доминирующий)
- ✓ Хаотично-попустительский



Средовые источники Внутренней Мотивации

Внутренняя учебная мотивация
(интерес)

Ощущение
свободы, выбора
того, что ты
делаешь,
смысла

Я МОГУ – Ощущение
собственной
компетентности,
умелости, мастерства

Доброжелательная
атмосфера в классе
«Другие меня
принимают,
им можно доверять»

Источники внутренней учебной Мотивации – удовлетворенность базовых психологических потребностей

Внутренняя мотивация
(интерес к процессу познания)

↑
Потребность
в автономии
(свобода, выбор, смысл,
принятие решений)

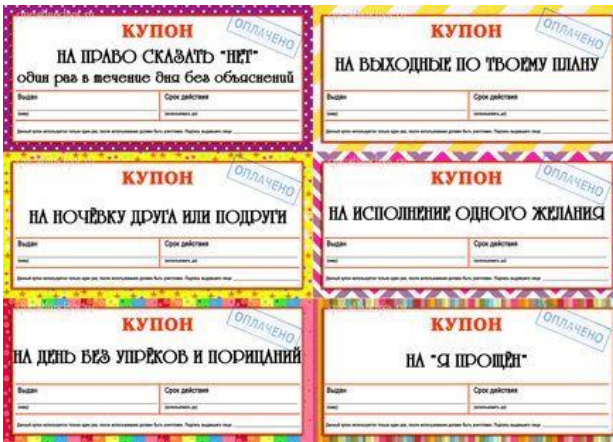
↑
Потребность
в компетентности
(оптимальная трудность задач,
позитивная обратная связь)

↑
Потребность в значимых
межличностных отношениях
(принятии)

ТИПЫ Внешней Учебной Мотивации: Причины вызовов, с которыми сталкиваются учителя

Амотивация	Внешняя мотивация				Внутренняя мотивация
	Внешняя регуляция	Навязанная регуляция	Принятая регуляция	Интегрированная регуляция	
Безличный	Внешний	Частично внешний	Частично внутренний	Внутренний	Внутренний
	Наказание. Угрозы. Требования Манипуляции	Стыд. Чувство вины Гордость. Долг. обязанность	Личное. Важно для других целей	Понимание важности Значимое	Радость. Интерес. Удовольствие
	Контроль, давление, стресс и тревога		Добровольное, психологически свободное		МНЕ ПРАВИТСЯ
	Контролируемая мотивация		Автономная мотивация		
	ДОЛЖЕН		Я ХОЧУ		

Эффективные мотиваторы в обучении со стороны родителей?



Мотивация учебной деятельности

Внутренняя мотивация

Познавательная
мотивация

Мотивация
компетенции

Мотивация
достижения

Внешняя мотивация

От уважения, самоуважения, власти, престижа, успеха,
соревнования... До избегания чувства стыда, наказания,
доминирования боязни неудачи



Блокаторы внутренней мотивации: способы фрустрации автономии (5 секретов)

- ✓ Отсутствие выбора и возможности самостоятельного контроля учебного процесса
- ✓ Акцент на проверках посещаемости и др.
- ✓ Атмосфера навязывания целей и внешней регуляции учебной деятельности
- ✓ Акцент на оценках, рейтингах и достижениях...
- ✓ Контролирующие награды, подарки, денежные вознаграждения

Факторы, приводящие к снижению внутренней мотивации из-за фрустрации ощущения автономии:

- ✓ Выражение команд, давления, требований, транслирующих контроль и принуждение: «Сядьте прямо. Слушайте внимательно. Делайте то-то, так и так, подчеркните, выделите, отложите, откройте / закройте страницу»...
- ✓ Сообщения «Вы должны – обязаны – вам следует делать-думать, чувствовать, ценить то-то и то-то»
- ✓ Сообщения о «правильном пути» – до того, как учащиеся САМИ откроют свой путь действий, демонстрация «правильного пути / способа действий / верного решения»
- ✓ Все время занято необходимостью выполнения домашних заданий, подготовки к контрольным, проверкам и пр.
- ✓ Соревнования, смещающие фокус внимания с задачи на сравнение с успехами других.

Обсуждение разных типов контролирующего поведения учителя и переход вопросу «Чем я бы мог поступиться и отдать это право ученику» (самому оценивать себя, ходить на занятия, где сидеть, какие задания выполнять...)

- Руководство процессом, предоставление возможностей вместо «Вы должны – обязаны – вам следует делать то-то»
- Снижения уровня давления, возможность выбора целей и стратегий их достижения, поддержка вовлеченности в деятельность
- Внимание к тому, что ученики хотели бы делать (по этой теме), интерес к мнению, позиции, способу решения
- Внимание к вопросам, комментариям, предложениям учащихся
- Не сообщение о «правильном пути» – до того, как учащиеся САМИ откроют свой путь действий
- Соревнования, акцентирующие сравнение с успехами других
- Минимум заданий, требующих независимой творческой работы (проекты, исследования)
- Объяснения, ПОЧЕМУ полезно делать так, а не иначе, думать так, а не иначе
- Минимум слушания – специальное время, которое тратит педагог, слушая обучающихся
- Все время ребенка после уроков плотно заполнено, занято необходимостью выполнения домашних заданий, подготовки к контрольным и пр.

Пути поддержки потребности в автономии и внутренней учебной мотивации

- Снижения уровня давления, возможность выбора целей и стратегий их достижения
- Поддержка интереса к задаче и вовлеченности в ее решение
- Внимание к тому, что ученики хотели бы делать (по этой теме), интерес к мнению, позиции, способу решения
- Отзывчивость в отношении вопросов, вопросов, предложений, которые генерируются учащимися
- Задания, требующие независимой творческой работы (эссе, проекты, исследования)
- Объяснения, ПОЧЕМУ полезно делать так, а не иначе, думать так, а не иначе
- Слушание – время, которое тратит педагог, слушая обучающихся

Как обеспечить выбор?

- ✓ Что можно противопоставить контролю?
- ✓ Возможна ли свобода в учебном процессе в массовых школах?
- ✓ Как поддержать ощущение свободы, выбора, автономии в классе?

Чем заменить:

Тебе следует, ты должен / обязан, делай!

Работа в группах (Дебаты, 2 команды)

- ✓ Тема Дебатов: Оценки стимулируют учебную мотивацию и необходимы в учебном процессе (правительство)
- ✓ Сформулируйте все За и все Против использования традиционных оценок (отметок) в учебном процессе (5+5 аргументов)
- ✓ Объявление состава команд
- ✓ В своем кейсе команда Против – формулирует также альтернативы использованию оценок в современном образовательном процессе (оценки нужно отменить)

https://jamboard.google.com/d/1h3UiSOVQB6IdVbNXG2JAsThSGq7MA8u_vbL84rH_Vsg/viewer?f=0

СПАСИБО ЗА ВАШУ МОТИВАЦИЮ
И ПРОДУКТИВНУЮ РАБОТУ!



4. Эффективная обратная связь

- ✓ Обратная связь нужна, но она может быть очень опасной
- ✓ Она должна быть 1) информативной, а не оценочной и 2) давать чувство контроля над ситуацией, что «Я справлюсь»
- ✓ Теория К. Двек, ценность веры в роль усилий и как хвалить (давать обратную связь)
- ✓ Ценность развития у педагога оптимизма и оптимистического мышления (реакции на неудачи)

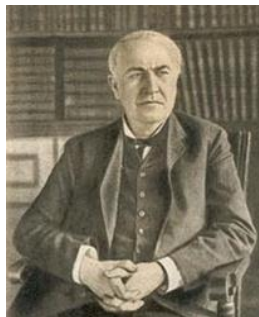
Имплицитные теории интеллекта, их роль в настойчивости и целеполагании



Ваш интеллект = __ % усилий + __ % способностей



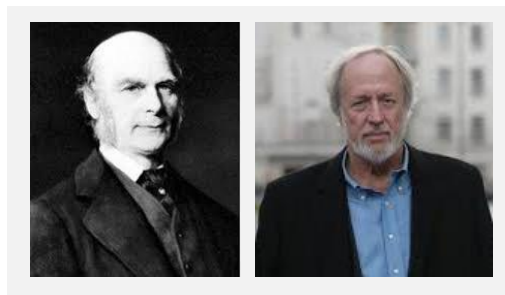
Прибыльная теория (роста)



Интеллект = 65% усилий + 35% способностей

Интеллект — изменяемое, контролируемое свойство (качество).

Данностная теория: интеллект задан



Интеллект = 35% усилий + 65% способностей

- Интеллект — неизменная, фиксированная черта.
- Отбор по способностям, классы гомогенные по способностям.
Рассадка детей в классе в зависимости от способностей...

Имплицитные представления об интеллекте

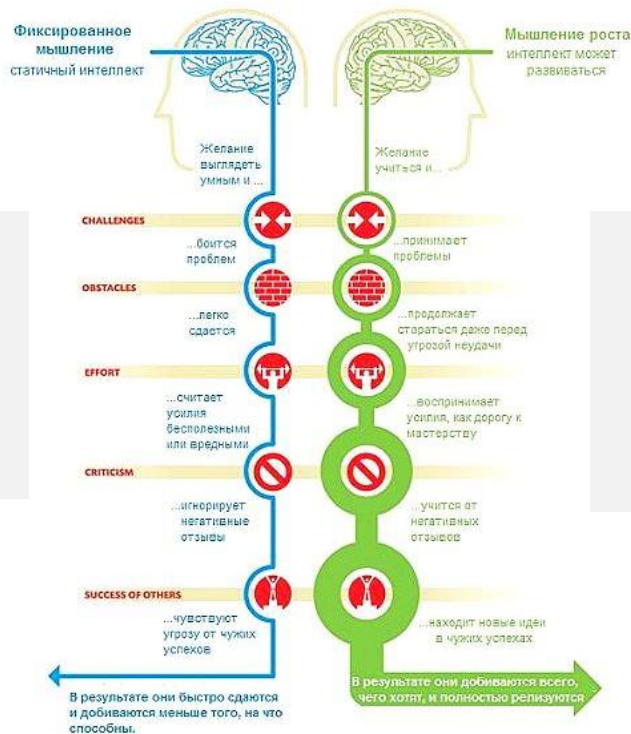
- ✓ Эдисон: Гений — 1% вдохновения и 99% пота.
- ✓ Эйнштейн: «Дело не в том, что я такой умный, просто я дольше работаю с проблемами»
- ✓ Сьюзен Полгар: «Мой отец убежден, что врожденный талант — ничто и что успех на 99% состоит из тяжелого труда. И я с ним согласна»

www.ted.com/talks/carol_dweck_the_power_of_believing_that_you_can_improve/transcript?language=ru#t-337438

Имплицитные представления об интеллекте

«Данностная» теория интеллекта

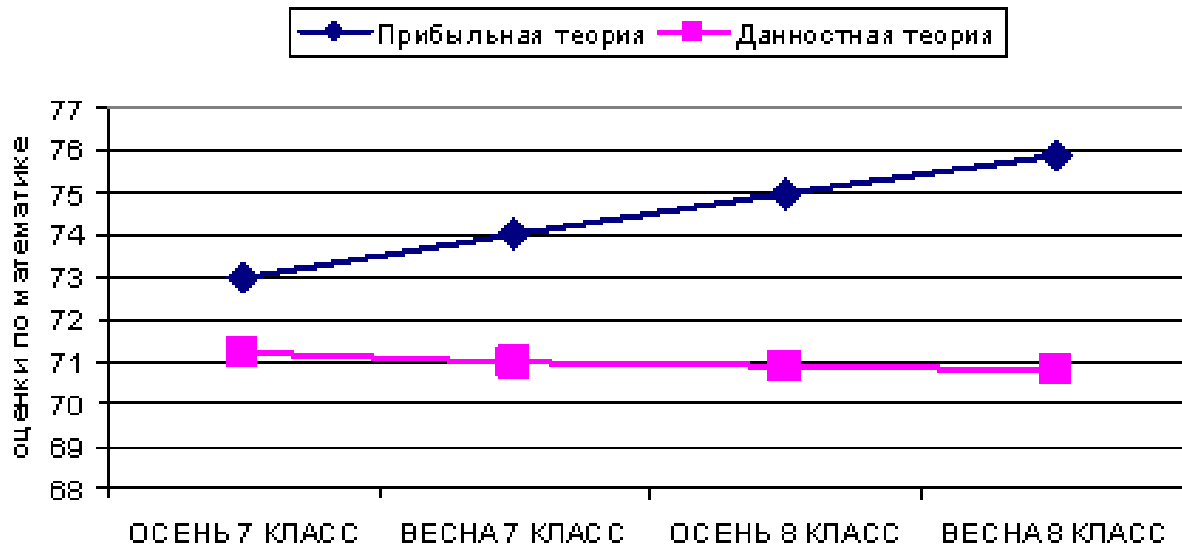
(интеллект задан,
врожден, фиксирован,
его нельзя изменить)



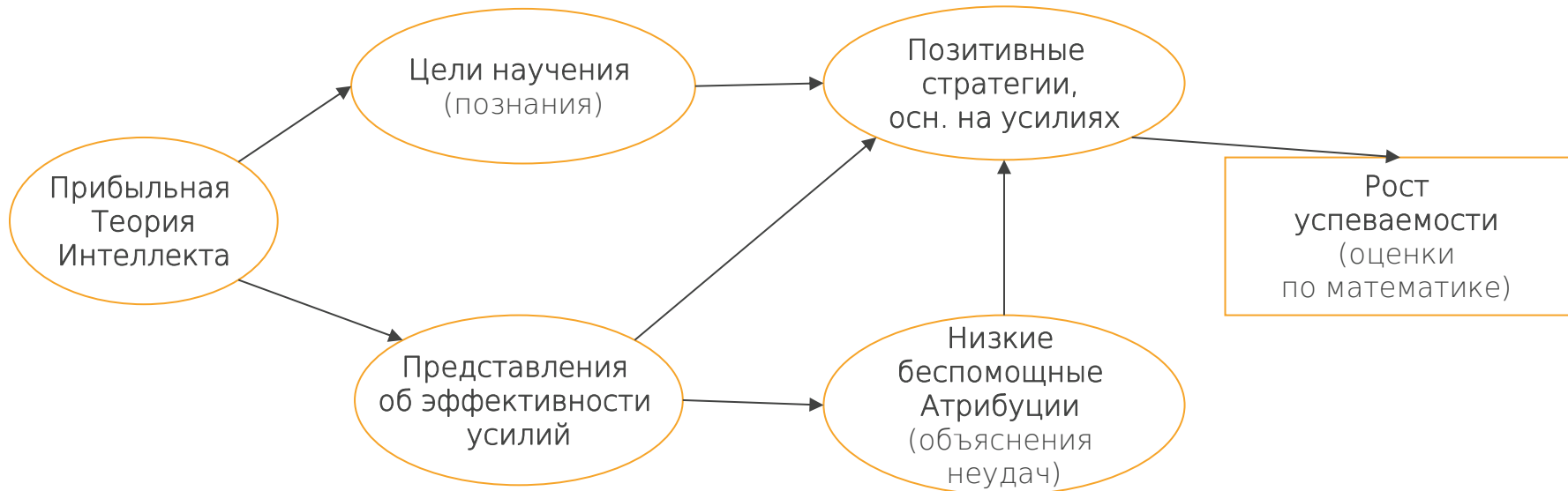
«Прибыльная» теория интеллекта

(интеллект —
контролируемая
характеристика, его можно
развивать и улучшать)

Динамика успеваемости (по математике) двух групп школьников — с установкой на фиксированность способностей и с установкой на рост (контроль) в течение 2-х лет (N=373, Блэквелл с соавт., 2007)





Процесс, показывающий как связана прибыльная теория интеллекта (7-классников) с целями, учебными стратегиями и представлениями и ростом успеваемости (блэквелл со соавт., 2007)



Беспомощные реакции на неудачу у детей — воображаемая ситуация (роль усилий)

Воображаемая ситуация. Представьте, что Вы начинаете изучать новый предмет в начале года, и вам очень нравится тема и учитель. Вы думаете, что вы хорошо знаете эту тему, поэтому вы умеренно готовитесь к первому тесту. Потом вы думаете, что все в порядке, хотя и были некоторые вопросы, на которые вы не знали ответа. Затем всем возвращают тест, и вы узнаете свой результат: у вас только 54, и это F (2 балла).

- 

Беспомощные атрибуции: учащиеся оценивали, насколько они будут думать, что их способности или другие факторы вызвали провал. «Я был недостаточно умным», «Я просто не очень хорошо разбираюсь в этом вопросе», «Тест был несправедливым», «Мне не понравился предмет».
- 

Позитивные стратегии (ориентация на усилия): «Я бы больше усердно работал в этом классе», «Я бы потратил больше времени на подготовки к тестам» или негативные стратегии избегания усилий (напр., «Я бы постарался не брать этот предмет снова», «Я бы теперь потратил меньше времени на эту тему», «Я бы попытался обмануть в следующем тесте»). учеников».

Применимо ли это к учителям?

Учителя с прибыльной теорией

- 10 ...
- 10 ...
- 10 ...

Задание – как Вы думаете, что они говорят?

- 10 «Обучаясь, каждый может стать умнее».
- 10 Неважно какой у ребенка уровень способностей, он всегда может их развить.

Учителя с данностной теорией

- 10 «По своему опыту я знаю, что уровень достижений учеников по большому счету остается неизменным».
- 10 «Если я знаю уровень способностей ученика, я могу точно предсказать, как у него в дальнейшем сложится учеба».
- 10 «Я как учитель никак не могу повлиять на интеллектуальные способности учеников».



*Похвала за интеллект может подорвать
мотивацию и работоспособность ребёнка*

*Praise for Intelligence Can Undermine Children's Motivation and
Performance*

C.M. Mueller, C.S. Dweck (1997)

Причины плохих отметок

Дети с прибыльной теорией

10 ...

10 ...

10 ...

Задание – как Вы думаете, что они говорят?

Дети с данностной теорией

10 «Я тупой»

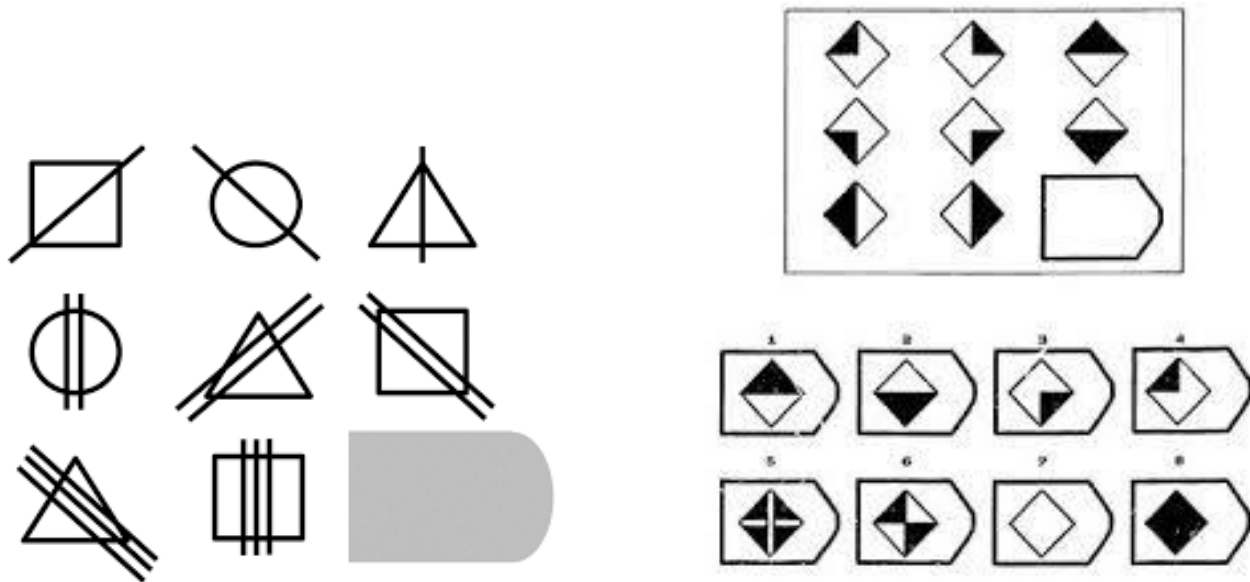
10 «С математикой у меня все плохо»

10 «Наша училка по математике – просто дура»



10 «Она сама ничего не знает и ничего толком объяснить не может»

10 «Англичанка – жирная уродина»

Эксперимент с формированием двух установок: в лаборатории и на уроке



Эффекты похвалы

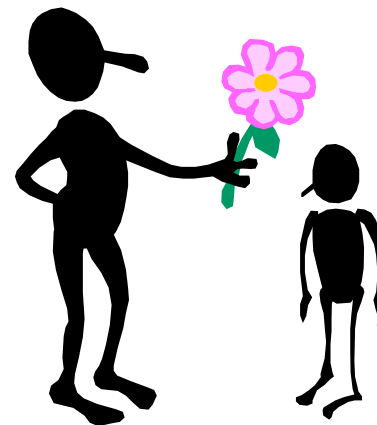
Взрослый: Вид похвалы	Ребенок: Цели выполнения работы	Ребенок: Причины успехов и неудач (атрибуции)
<p>Похвала за интеллект и способности</p> 	<p>Самоутвердиться (решение задач с целью демонстрации и доказательства своих способностей себе и окружающим). → избегание сложных задач, страх неудачи.</p>	<p>Причина успеха и неудач – высокий или низкий уровень интеллекта. Если задача выполнена неуспешно, виной тому – слабые интеллектуальные способности. → Невозможность изменить что-либо, смирение, апатия, «лень», выученная беспомощность.</p>
<p>Похвала за приложенные усилия</p> 	<p>Цель: научиться (решать задачи, чтобы понять, узнать новое, уметь самому). → Отсутствие страха неудач. Выбор трудных задач, поскольку их решение отличается от лёгких лишь количеством необходимых усилий.</p>	<p>Успех – это результат приложенных усилий (все задачи решаемы). Неудача – временное неверное или недостаточное усилие. → Степень усилий выбирает и варьирует сам человек, всё в его руках. Неудача – возможность для роста.</p>

Эксперименты Двек с 5-классниками: влияние на мотивацию и настойчивость типа похвалы

- ✓ Умеренно трудные задачи и Успех → Похвала (способности / усилия / контрольная группа) → Выбор целей →
- ✓ Более трудные задачи и Неудача → ...
- ✓ Реакции ребенка (желания продолжать работу, удовольствие, качество решения, атрибуции неудач (усилия, способности, время), цели).
- ✓ → Простые задачи → Качество интеллектуальной деятельности (количество решенных задач) детей, и каузальные атрибуции способностей и усилий в трех группах

Роль позитивной обратной связи в формировании мотивации достижения

- ✓ Молодец, ну ты просто гений!
- ✓ Ты у нас самый способный! Математик!
- ✓ Ты у нас самая умная!
- ✓ Ты такой смелый, тебе все нипочем!



Миф о похвале

85% родителей считают,
что детей нужно обязательно
хвалить за правильно решенные
задачи, поддерживая у них
ощущение, что они умные
мальчики / девочки.



Послания ребенку (ученику)

- ✓ Ты только посмотри на эту картинку, мама!
У нас растет второй Кандинский!
- ✓ Ты решила задачу по геометрии так быстро!
Какая ты способная!
- ✓ Ты такая умница! Получила пятерку,
хотя даже не готовилась!



Послания ребенку (ученику)

- ✓ Ты решила задачу по геометрии так быстро! Какая ты способная!
- ✓ Ты только посмотри на эту картинку, мама! У нас растет второй Кандинский!
- ✓ Ты такая умница! Получила пятерку, хотя даже не готовилась!
- ✓ Если я не смогу решить задачу по геометрии, значит, я не умная, а я дура.
- ✓ Мне не следует рисовать ничего сложного, а не то они поймут, что я не Кандинский.
- ✓ Мне лучше перестать готовиться, иначе они подумают, что я не такая уж умница.



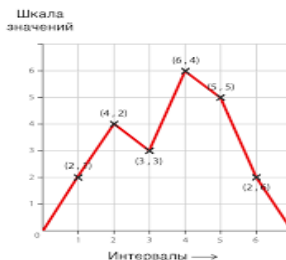
*Как только вы вообразите, что не в состоянии
выполнить определенное дело, с этого момента
его осуществление становится для вас
НЕВОЗМОЖНЫМ. Барух Спиноза*

Как грамотно давать обратную связь (хвалить)?



Несколько правил по использованию позитивной обратной связи (похвалы): рекомендации преподавателю

- Оптимально – объяснять успехи ученика его усилиями и способностями, чтобы у него сложилась уверенность, что он сможет снова добиться успеха. Не давайте учащимся повода думать, что успех может быть обусловлен везением, дополнительной помощью или легкостью материала.
- Акцентируйте прежде всего усилия, усердие и возрастание попыток, прилагаемые учащимся, настойчивость, а также за способы достижения конкретных целей (стратегии).
- Обратная связь должна быть ясной и конкретной, имеющей прямое отношение к данной работе, без ожиданий на будущее.
- Похвала должна быть индивидуально ориентированной, без оценок и сравнений с другими (использование индивидуальных, а не социальных стандартов оценки).
- Хваля, не следует использовать оценочные суждения.
- Похвала должна возникать спонтанно и быть искренней.
- Находить слова похвалы, жесты одобрения для всех обучающихся.



Ученик — учитель — ученик

1. М.Ф., я правильно нарисовала график?

Учитель: Отлично, очень хорошо.

Ребенок: Она действительно так думает?

2. М.Ф., я правильно нарисовала график?

Ваши ответы. Как бы ответил К.Э. Циолковский?))

Проблемная ситуация — типы реагирования

- ✓ Ситуация. ...
 - ✓ Вопрос: Что бы Вы (учитель / воспитатель) сказали Алине, чтобы поддержать мотивацию ребенка и помочь конструктивно отнестись к ситуации?
 - ✓ Выберите один из вариантов ниже, объясните, почему вы его выбрали или дайте Ваш собственный вариант ответа (объяснив его достоинства):
- Онлайн-опрос – [menti.com \(... 5190002\)](https://www.menti.com/join/5190002)

- ✓ Что лично Вам кажется (Вы считаете), что она замечательно со всем справилась и Вы ей гордитесь.
- ✓ Что она лишилась награды, которую на самом деле заслуживала.
- ✓ Что олимпиады (по русскому языку) – не самое важное в жизни.
- ✓ Что она обладает нужными способностями и в следующий раз наверняка выиграет.
- ✓ Что она еще не заслужила победы.

Ваш ответ _____

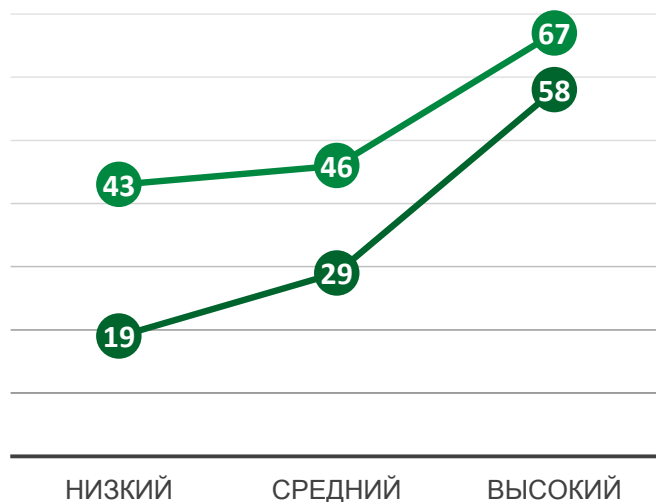


Пример: маленькая девочка мечтала о кукле, но благотворительная организация прислала ей в подарок ... (по Э. Портер)

- ✓ Ваша реакция ...
- ✓ Игра в том, чтобы во всем всегда находить что-то такое, чему можно радоваться; неважно, что это будет.
- ✓ Это замечательная игра, и чем труднее, тем потом веселее, когда наконец догадаешься. *Полианна.*

Грамотная обратная связь формирует самоэффективность, как веру в свой потенциал, Я могу.

Самоэффективность, интеллект и успешность
интеллектуальной деятельности (эксперимент M.Collins, 1985)

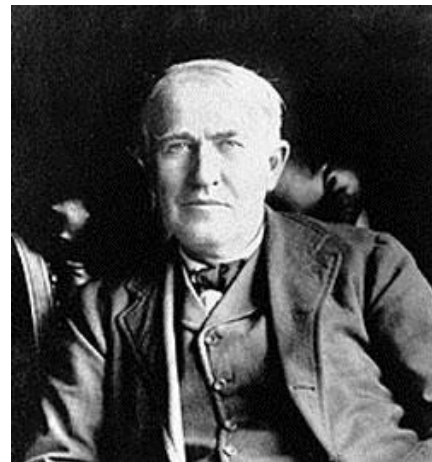


КАК самоэффективность работает?

Влияние на мотивационные, эмоциональные,
когнитивные процессы и эффективность учебной деятельности (УСПЕХ)



СЭ как источник настойчивости в деятельности



Эффективное педагогическое общение: конструктивное объяснение неудач



Как стимулировать ожидание успеха в учебной деятельности

Уверенность
в собственной
эффективности

Конструктивное
объяснение
неудач

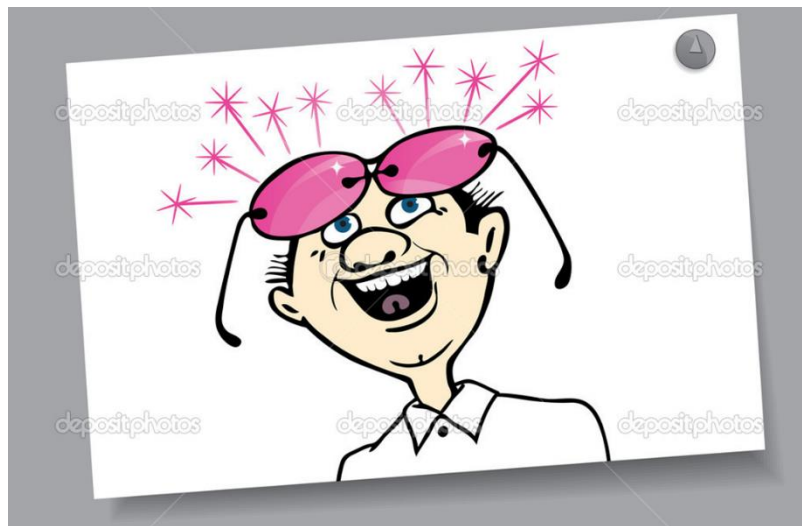
Конструктивные
представления о средствах
достижения цели

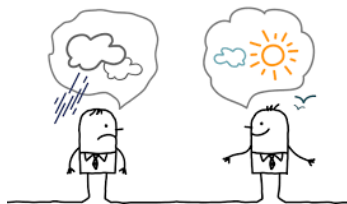
Позитивный
язык

Успех – это 1% вдохновения и 99% труда



Что такое оптимизм и зачем он нужен педагогам?





Пессимистическое мышление

«Это все моя вина,
ничего не поделаешь»

«Это будет
Всегда, он такой»

«Со мной точно
что-то не так»



Оптимистическое мышление

«Бывает, так
сложилось
обстоятельства»

«Это временно
и больше
не повторится»

«Это касается
только данной
конкретной области»

Конструктивное мышление



*Людей расстраивают не
события, а то, как они на них
смотрят* Эпиктет

Мы можем изменить наш угол зрения



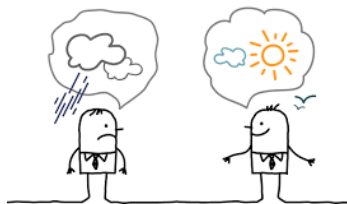
Профилактика выгорания у учителей: тренинги конструктивного мышления

*Пессимист видит трудности при любой возможности;
оптимист в любой трудности видит возможность.*

У. Черчилль

*Оптимизм, вера в человека – неисчерпаемый источник
творческой энергии, нервных сил, здоровья воспитателя и воспитанника.
Недоброжелательность – опасный недуг души, который отражается
и на сердце, и на нервах.*

В. Сухомлинский. Сто советов учителю



Пессимистическое мышление

«Это все
моя вина»

«Это будет
всегда»

«Со мной всегда так,
со мной что-то не так»



Оптимистическое мышление

«Бывает, так
сложилось
обстоятельства»

«Это временно
и больше
не повторится»

«Это касается
только данной
конкретной области»

5. Учитель как модель мотивированного поведения



Наиболее эффективные системы школьного образования нанимают учителей из высшей по успеваемости трети выпускников школ (из 5% лучших выпускников в южной корее, из 10% – финляндии, из 30% – в сингапуре, гонконге).



Стратегия А – отбор учителей.

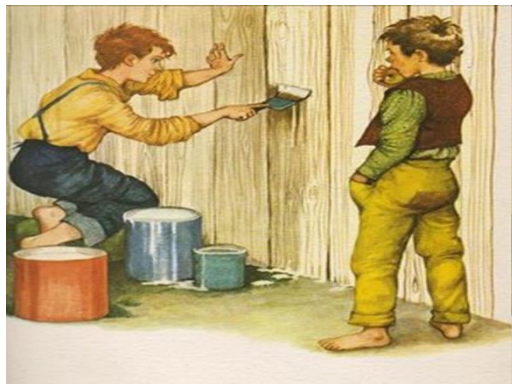


Стратегия В – подготовка учителей.

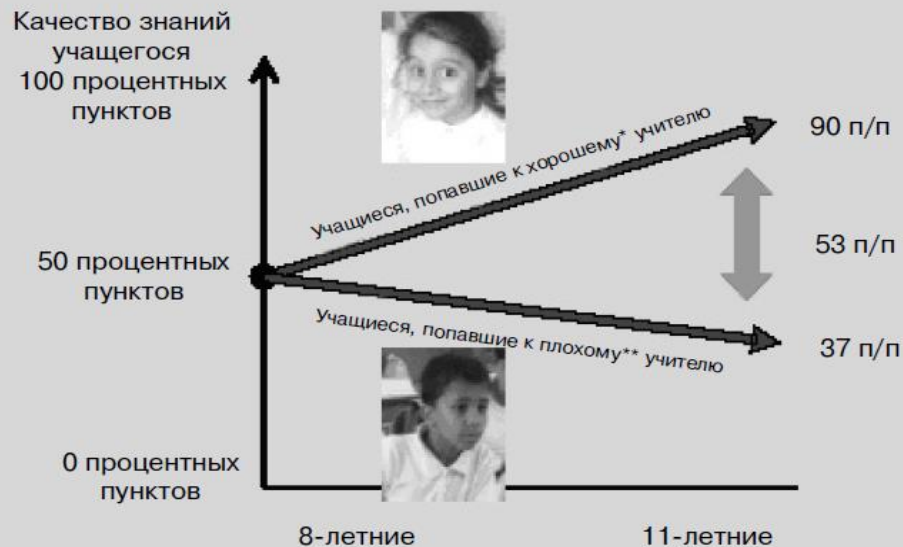


Способы мотивирования

www.youtube.com/watch?v=qhka0fufuui



По М. Твену.
Какие способы
научения
и мотивирования
использует
Том Сойер?



* Входящему в число лучших 20% учителей.

** Входящему в число худших 20% учителей.

Анализ данных, полученных в штате Теннесси, показал, что качество учителя влияет на успеваемость учащихся сильнее, чем любой другой фактор; в среднем два ученика со средней успеваемостью (50 процентных пунктов) будут отличаться более чем на 50 процентных пунктов через три года в зависимости от того, к какому учителю они попали.

Источники: Sanders & Rivers Cumulative and Residual Effects on Future Student Academic Achievement, McKinsey.



Резюме

Мотивирование

- ✓ Через содержание обучения (3С = смысл, сложность, системность)
- ✓ Через методы и формы обучения (проблемность): больше поддержки, меньше контроля
- ✓ Через конструктивную обратную связь и отметки
- ✓ Через климат и стиль общения с классом
- ✓ Через собственный пример интереса и вовлеченности

ГРУППОВАЯ РЕФЛЕКСИЯ

Поделитесь с вашей группой:

- ✓ Start – что я начну делать.
- ✓ Stop – что я прекращу делать.
- ✓ Continue – что я продолжу делать.

В группах

25 минут

Презентация подготовлена
ГОРДЕЕВОЙ Тамарой Олеговной -
доктором психологических наук, профессором кафедры
психологии образования и педагогики факультета психологии
МГУ имени М.В. Ломоносова, ведущим научным сотрудником
Международной лаборатории позитивной психологии
личности и мотивации НИУ ВШЭ, членом Экспертного совета
Программы по развитию личностного потенциала

